Pacasmayo

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD PACASMAYO 2018



Firmado Digitalmente por:
CARLOS JOSE MOLINELLI MATEO
Fecha: 11/03/2019 06:14:48 p. m.

CONTENIDO

1. MENSAJE DEL GERENTE GENERAL 3

2. INDICADORES DE GESTIÓN 5
3. DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS 6
4. NUESTRO NEGOCIO 7
4.1. Operaciones 7
4.2. Nuestras soluciones constructivas 8
4.3. Nuestro Modelo de Negocio 10
4.4. Cadena de suministro 14
5. DIALOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS 18
6. GESTIÓN DE RIESGOS 21
7. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES 24
7.1. Minimización de emisiones 24
7.2. Canteras y biodiversidad 28
7.3. Buen uso de materiales 29
7.4. Eficiencia energética 34
7.5. Optimización del uso del agua 36
8. NUESTRA VISIÓN AL 2030 38
8.1. Estrategia corporativa de Responsabilidad Social 39
8.2. Modelo de Gestión Social 41
9. TALENTO PACASMAYO 49
9.1. Gestión Humana 49
9.2. Desarrollo profesional 52
9.3. Respeto por los derechos humanos 55
9.4. Salud y seguridad en el Trabajo 56
10. GOBIERNO ÉTICO DE LA EMPRESA 59
10.1. Misión, visión y valores 59
10.2. Gobierno corporativo 60
10.3. Accionistas 63
10.4. Indicadores Financieros 63
10.5. Asociaciones a las que pertenecemos 64
10.6. Ética y Cumplimiento normativo 65
11. SOBRE EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018 68
12. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI 73

1. MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Año a año les presentamos nuestro Reporte de Sostenibilidad, que es, en rigor, un documento informativo de nuestro buen desempeño ambiental, social y financiero. En estas páginas ustedes van a encontrar nuestros indicadores, los programas y acciones que desarrollamos, y los resultados que alcanzamos.

Así, cada año los invitamos a hacerse una idea de lo que hacemos, a imaginarlo, y hasta pretendemos que lo visualicen. Pero, de alguna manera nos sentimos frustrados, porque lamentamos que no puedan vivirlo como lo viven a diario los colaboradores de Pacasmayo. Y es que el espíritu Pacasmayo no se escribe ni se reseña, se vive.

Hoy es muy común hablar de sostenibilidad y de la relación de las empresas con la comunidad y el ambiente. Es una tendencia, y muchas veces hasta una condición. Se señala que las empresas tienen una responsabilidad con las comunidades que las acogen y que sus metas y objetivos no solo se deben centrar en la creación de empleo y riqueza, sino que deben aplicarse a la protección del medio ambiente y al desarrollo de su área de influencia.

En Pacasmayo elegimos hace varios años vivir la sostenibilidad. Por eso para nosotros no es una obligación, no es una tendencia ni una moda, es un estilo de vida que busca generar valor económico, medioambiental y social para promover progreso y bienestar, presente y futuro, a todas las personas que forman parte de nosotros: a nuestros colaboradores, nuestros vecinos, nuestros proveedores, nuestros socios, nuestros accionistas.

Desde hace varios años comprendimos que las empresas que viven la sostenibilidad son mucho más atractivas para trabajar en ellas y para relacionarse con ellas. Entendimos que vivir la sostenibilidad atrae y retiene a los buenos colaboradores, y hace que la relación con los vecinos sea cada vez más sólida y confiable. Nos dimos cuenta que la sostenibilidad no es sostenerse por sí mismo y en sí mismo, sino que se trata de vivir integrado a una comunidad con la cual, de manera conjunta, se busca y se promueve el desarrollo económico, social y ambiental para beneficio de todos.

La época que nos ha tocado vivir se torna cada vez más compleja e impredecible. La globalización nos ha traído muchos beneficios, pero también grandes retos. Lo único permanente es el cambio, y ese cambio genera oportunidades y riesgos.

Algunos quieren subsistir, adaptarse y avanzar con los tiempos, esperar las oportunidades. "Sostenible", para ellos, tiene que ver con las oportunidades y las amenazas que puedan existir en el exterior de un sistema para mantenerse en el tiempo.

Nosotros queremos crecer, adelantarnos, buscar las oportunidades, vivir el futuro. Para nosotros “Sostenible” es ser conscientes de esas oportunidades y amenazas para cuidar el presente, pero, sobre todo, para prever, para planificar, para innovar, para crear el futuro.

Es, además, ponerle todas las ganas y todo el talento a la construcción de una sociedad en la que todas las personas tengan oportunidades, puedan desarrollarse, puedan crear, sean

iguales, sean solidarias, sean emprendedoras, y aprendan a aprovechar, defender y respetar el único mundo que tenemos para vivir.

Vivir la sostenibilidad no es, entonces, solo vivir el hoy y defenderlo; es defender el hoy, y generar desde hoy las condiciones para ser mejores en el futuro.

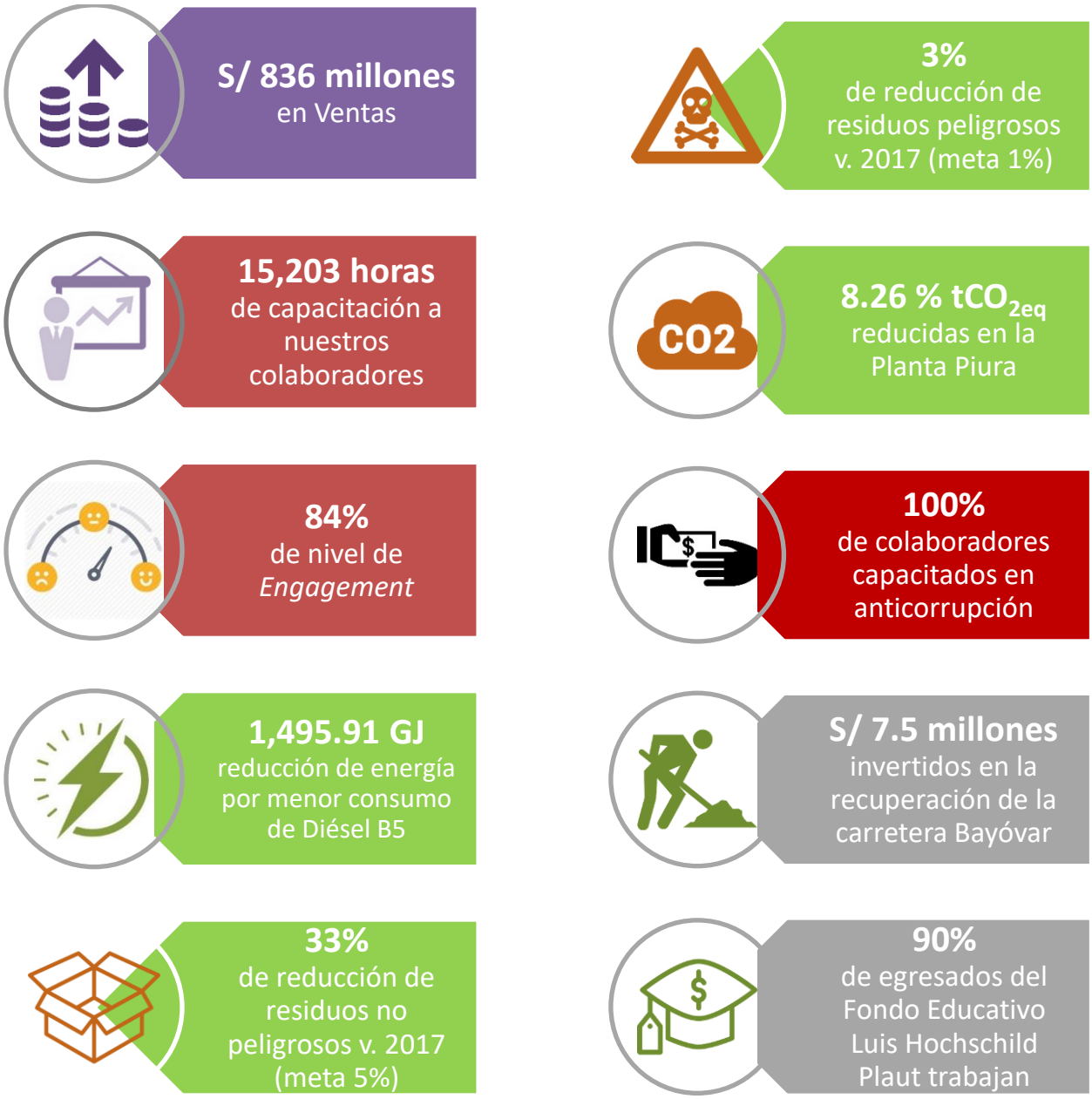
Eso es el espíritu Pacasmayo que ya mira al 2030. Es la fuerza que nos motiva a trabajar por nuestra gente, por nuestra empresa, y por nuestro país.

Eso es lo que queremos que ustedes conozcan y compartan.

Humberto Nadal Del Carpio
Gerente General
(GRI 102-14)

2. INDICADORES DE GESTIÓN

Gráfica 1. Nuestras Cifras en 2018 (GRI 102-7)



3. DISTINCIONES Y RECONOCIMIENTOS

- **Distintivo Empresa Socialmente Responsable DESR Perú 2021**
  Es un reconocimiento que busca fortalecer la cultura de la responsabilidad social empresarial a través del establecimiento y difusión de parámetros de actuación empresarial. Es otorgado a las empresas comprometidas con el desarrollo integral del país y sus comunidades. En 2018 fuimos reconocidos por séptima vez consecutiva.

- **Índice de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas, Bolsa de Valores de Lima (BVL)**
  El IBGC es un catálogo conformado por las acciones de las empresas emisoras listadas en la Bolsa de Valores de Lima (BVL) que cuentan con las mejores prácticas de gobierno corporativo. Engloba el cumplimiento de principios de responsabilidad para con los accionistas y stakeholders. Por noveno año consecutivo formamos parte de este destacado grupo de empresas.

- **Pacífico Seguros - Reconocimiento al compromiso con la seguridad y salud en el trabajo.**
  Este reconocimiento busca otorgar una distinción a las empresas que han evidenciado un compromiso destacado con sus colaboradores, por lo que los criterios de evaluación combinan los índices de accidentabilidad internacionalmente utilizados, y los alcances y desarrollo de su sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo

- **FISO – Premio Internacional FISO 2018**
  FISO es una entidad internacional sin ánimo de lucro que incentiva el control de empresas en riesgos laborales. Esta fundación otorga de manera bianual el Premio Internacional FISO, que promueve el desarrollo de soluciones innovadoras a los riesgos del trabajo, que sean prácticas y logren impactos positivos en la salud y productividad de los trabajadores. En 2018, fuimos reconocidos con un tercer lugar en este concurso.

- **Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco) y Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo**
  Es un instrumento de evaluación que desde el 2000 mide la reputación corporativa y se ha convertido en uno de los monitores de referencia del mundo. En 2018 nos ubicamos en la posición 65, descendiendo 12 posiciones con respecto a 2017. También participamos del ranking Merco Talento, en el cual descendimos a la posición 78 dentro de las empresas más atractivas para trabajar.

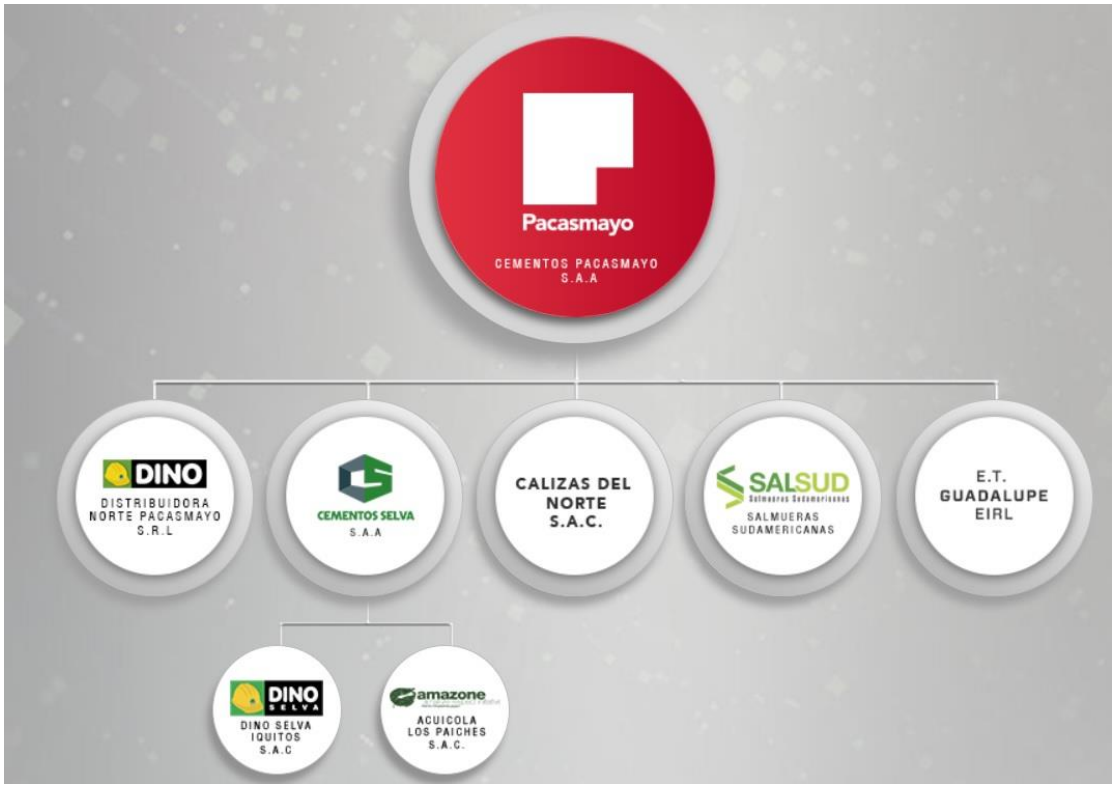
4. NUESTRO NEGOCIO

4.1. Operaciones

En Cementos Pacasmayo S.A.A., en adelante Pacasmayo, nos dedicamos a la fabricación y comercialización de cemento, cal, agregados, concreto premezclado, elementos prefabricados y otros materiales de construcción. Para atender eficientemente nuestros mercados, contamos con dos plantas de producción de cemento: la planta Pacasmayo, operativa desde 1957; y la planta Piura, que entró en funcionamiento en 2015[1]. Asimismo, nuestras oficinas corporativas se encuentran en la ciudad de Lima. **(GRI 102-3) (GRI 102-4) (GRI 102-5)**

Pertenecemos al grupo económico Hochschild – Pacasmayo integrado principalmente por las siguientes sociedades: [2]

Gráfica 2. Estructura corporativa del grupo Hochschild - Pacasmayo



- **Distribuidora Norte Pacasmayo S.R.L.:** Comercializa todos nuestros productos a través de una amplia red de distribuidores asociados en las regiones del norte del Perú.
- **Cementos Selva S.A.A.:** Produce cemento, concreto premezclado y elementos prefabricados en la ciudad de Rioja, en el nororiente del Perú. A su vez, esta

[1] La planta Pacasmayo se ubica en la ciudad de Pacasmayo, en la provincia de La Libertad, mientas que la planta Piura, se ubica en la provincia de Piura.

[2] Extraído de la sección Estructura Corporativa de la página web de Pacasmayo. (https://www.cementospacasmayo.com.pe/Aplicaciones/Web/webpacasmayo.nsf/xsp_page.xsp?page=nosotros&tab=6)

empresa cuenta con las subsidiarias **DINO Selva Iquitos S.A.C**. y **Acuícola Los Paiches S.A.C.**

- **Calizas del Norte S.A.C:** Su principal objetivo es explotar la cantera de piedra caliza, Acumulación Tembladera.
- **Salmuera Sudamericana S.A**.: Explora los depósitos de salmueras descubiertos en las concesiones que poseemos en el desierto de Mórrope, sin embargo, decidimos priorizar nuestras inversiones en el desarrollo de productos relacionados con la fabricación, venta de cemento y soluciones constructivas.
- **E.T. Guadalupe E.I.R.L.:** Provee de energía eléctrica a nuestra planta en Pacasmayo.

Es importante precisar que actualmente Salmueras Sudamericanas y Calizas del Norte no están en operación. Esta última está en proceso de liquidación.

También es necesario señalar que este reporte de sostenibilidad tiene como cobertura las operaciones de Cementos Pacasmayo S.A.A. enfocadas en el negocio del cemento. **(GRI 102-45)**

4.2. Nuestras soluciones constructivas

En el marco de nuestra nueva visión al 2030, nos fijamos el compromiso de brindar una solución integral para los proyectos de nuestros clientes y así responder a las necesidades únicas de cada obra. Es por eso, que nuestro portafolio de soluciones se ha desarrollado y especializado por cada segmento en el sector construcción: [3] **(GRI 102-2) (GRI 102-6) (GRI 102-7)**

- **Edificaciones:** Brinda una gran variedad de soluciones constructivas enfocadas en generar eficiencias y en agilizar la construcción
- **Infraestructura vial:** Dirigido a brindar soluciones de ingeniería integrales para vías y carreteras; fomentando el desarrollo de nuestro país al conectar nuestras ciudades y comunidades.
- **Industria:** Enfocado en atender obras de alta complejidad con requerimientos técnicos especiales de sostenibilidad, responsabilidad social y/o protección al medio ambiente.
- **Energía y minas:** Especializado en proveer las soluciones enfocadas en potenciar la seguridad, el desarrollo sostenible y la preservación del medio ambiente en la operación.
- **Infraestructura:** Provee un portafolio amplio de productos con el objetivo de optimizar las instalaciones y servicios necesarios para el crecimiento y funcionamiento ordenado de zonas urbanas y rurales.

En la misma línea, hemos emprendido un cambio de enfoque para pasar de ser una empresa especializada en cemento a una que brinda soluciones constructivas con una orientación centrada en el cliente.

Gráfica 3. Nuestro nuevo portafolio de productos

[3] Extraído de la sección Quiénes somos de la página web de Pacasmayo Profesional. (https://www.pacasmayoprofesional.com/Aplicaciones/pprofesional/Pacasmayo.nsf/xsp_home.xsp)



Para conocer con mayor detalle nuestro portafolio de soluciones constructivas puede visitar nuestra plataforma **Pacasmayo Profesional**: https://www.pacasmayoprofesional.com

4.2.1. Nuestros tipos de cemento

Nuestro enfoque al cliente nos lleva a desarrollar productos especializados que satisfagan las necesidades de nuevos y diferentes mercados en el mundo de la construcción. En ese sentido, este año lanzamos el Cemento Ultra Armado, diseñado para la sierra norte del país.[4] **(GRI 102-2) (No GRI Innovación)**

A continuación, mostramos los distintos tipos de cementos que producimos y comercializamos:

Gráfica 4. Nuestros productos

Cementos tradicionales:	Tipo I, Tipo V  

[4] Ficha GRI 102-2

Cementos adicionados[5]:	Extraforte ICo, Fortimax, Mochica, Mochica Antisalitre, Amazónico, Ultra Armado     
Cementos especializados:	Prefabricados, Viamax, Tipo IL (cemento minero) 

4.3. Nuestro Modelo de Negocio

La distribución de nuestro cemento es realizada principalmente a través de la red DINO, conformada por dos de nuestras empresas subsidiarias[6]: **(GRI 102-6)** **(GRI 102-7)**

- **Distribuidora Norte Pacasmayo S.R.L.** que atiende las ciudades de la costa desde Tumbes por el norte hasta Huarmey por el sur, así como los departamentos de Cajamarca y Amazonas.
- **DINO Selva Iquitos S.A.C.** que cubre las ciudades de Chachapoyas, Pedro Ruiz, Nueva Cajamarca, Rioja, Moyobamba, Tarapoto, Yurimaguas, Juanjuí e Iquitos.

4.3.1. Nuestros canales de ventas

Nuestro enfoque al cliente nos lleva a desarrollar productos especializados que satisfagan las necesidades de nuevos y diferentes clientes. Para ello, contamos con dos canales de venta:

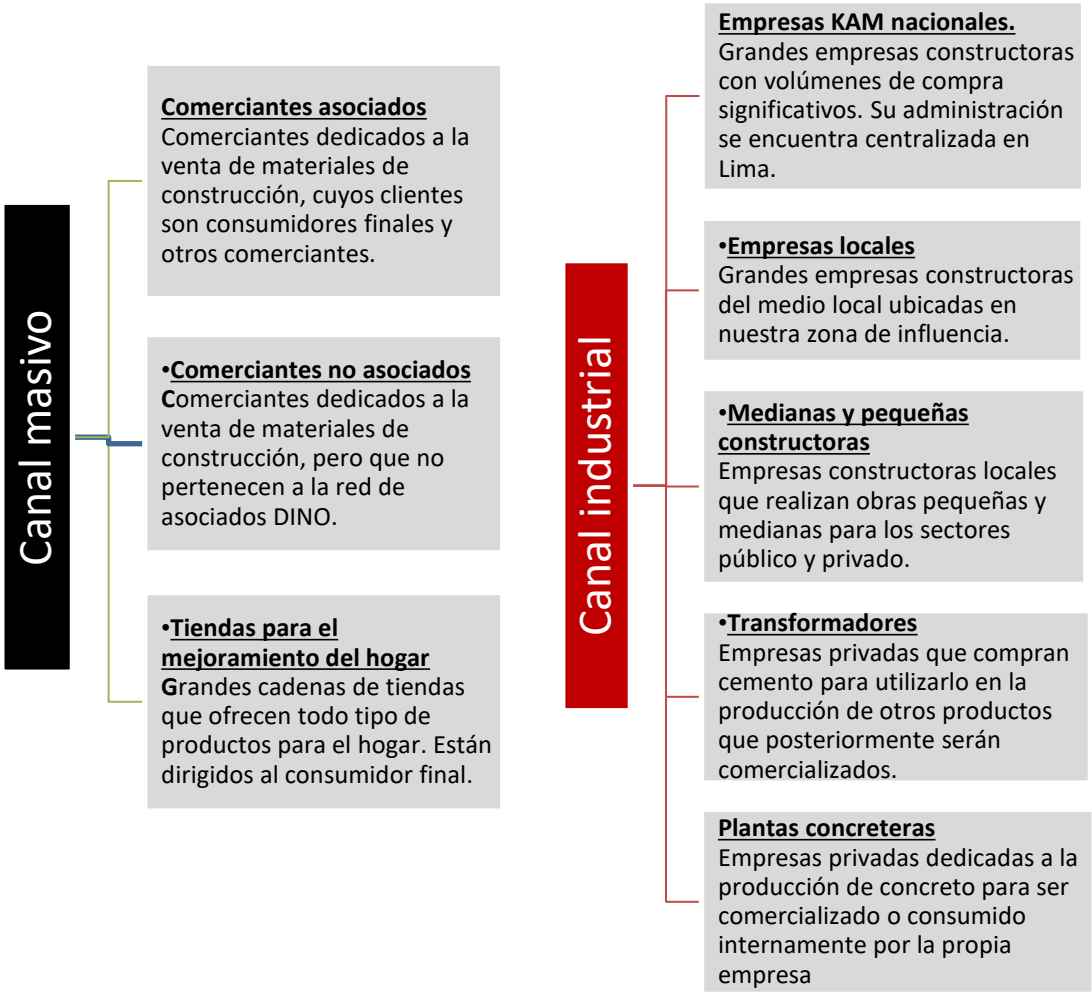
- ✓ El **canal masivo**, atendido principalmente por la red DINO, que representó el 83.2 % de las ventas de 2018.
- ✓ El **canal industrial** que atiende a constructoras, concreteras, y otras empresas que usan el cemento como insumo para su producción. Representó el 16.8 % de las ventas de 2018

[5] Las adiciones minerales utilizadas que añaden propiedades de valor agregado al cemento, otorgándole características especiales. Además, nuestros cementos adicionados ofrecen una resistencia y son más amigables con el medio ambiente.

[6] Ficha GRI 102-6

Adicionalmente, durante el 2018 dimos inicio al proyecto del canal propio, a través de tiendas nuestras bajo la marca Dino Experto. La primera de ellas se ubica en la ciudad de Tarapoto.

Gráfica 4. Nuestros canales de venta



4.3.2. Excelencia para nuestros clientes

Nuestra Política de Calidad evidencia el compromiso de crear valor para nuestros clientes de manera cumplamos sus expectativas. Con tal fin, por un lado, nos aseguramos de que nuestras materias primas cumplan requisitos técnicos necesarios para poder homogenizarlas y que formen parte importante de nuestros productos que cumplen con los requisitos técnicos mediante la aplicación de tecnología y procesos necesarios; y por otro, de estar cerca de nuestros clientes a través de los canales de distribución[7] [8]. **(GRI 417-1)**

[7] Ficha GRI 416 Salud y Seguridad del cliente, GRI 416-1
[8] Ficha GRI 417 Etiquetado de productos, GRI 417-1

Contamos con un sistema de gestión de la calidad que recertificamos en abril de este año bajo el estándar ISO 9001:2015[9]. También establecemos controles en toda la línea de producción que son reportados y analizados a través de nuestro Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC). De esta manera, controlamos los parámetros establecidos para cada etapa y así garantizamos que nuestros cementos cumplan con las normas técnicas peruanas (NTP) y las normas internacionales de la *American Society for Testing and Materials* (ASTM)[10].

Nuestros cementos cumplen con los procedimientos que garantizan la transparencia, trazabilidad y calidad de su composición. Estos lineamientos se verifican a través de las auditorías internas y externas. El 100 % de los empaques de nuestros productos son rotulados con sus respectivas marcas, normas técnicas de referencia, el número de teléfono para atención al cliente y con un código de trazabilidad. Además, emitimos certificados mensuales al área comercial para brindárselos a nuestros clientes cuando lo requieran.

De la misma manera, con la finalidad de facilitar el uso correcto y seguro de nuestros cementos, nuestros productos significativos cuentan con su respectiva Hoja de Seguridad. En estas fichas se especifican los controles para su adecuada manipulación, modo de empleo, almacenamiento, y respuesta en caso de emergencia. **(GRI 416-1)**

Nivel de satisfacción de nuestros clientes

Realizamos la medición de la satisfacción de nuestros clientes mensualmente a través de una empresa externa, de forma que se garantice la transparencia de los resultados. La medición se enfoca en dos grupos de clientes: la Red de Asociados DINO y las constructoras. Los resultados obtenidos permiten identificar oportunidades de mejora y desarrollar planes de acción oportunos.

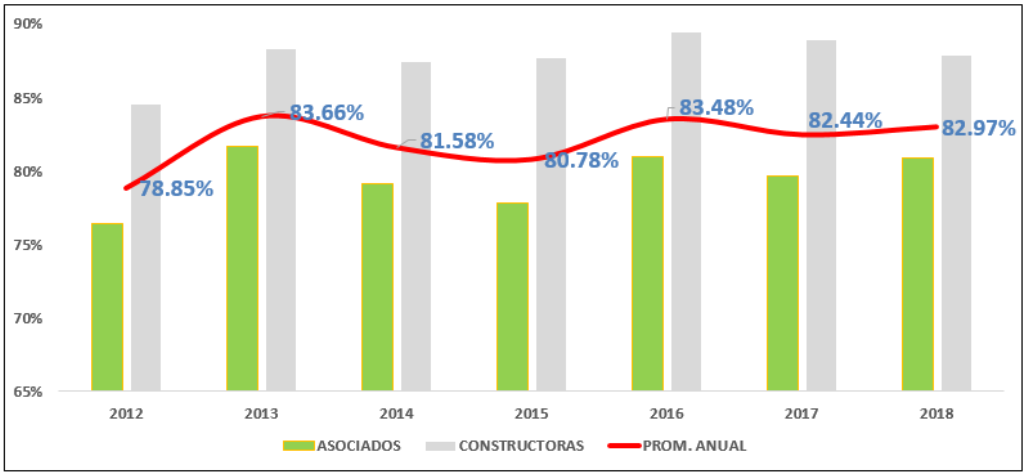
El objetivo definido por la empresa establece un alcance del 82.40 % como nivel anual de satisfacción. Al cierre del 2018 el nivel de satisfacción alcanzado fue de 82.97 %.

En la siguiente gráfica mostramos los resultados obtenidos frente a las metas trazadas:

Gráfica 5. Evolución de la satisfacción de nuestros clientes

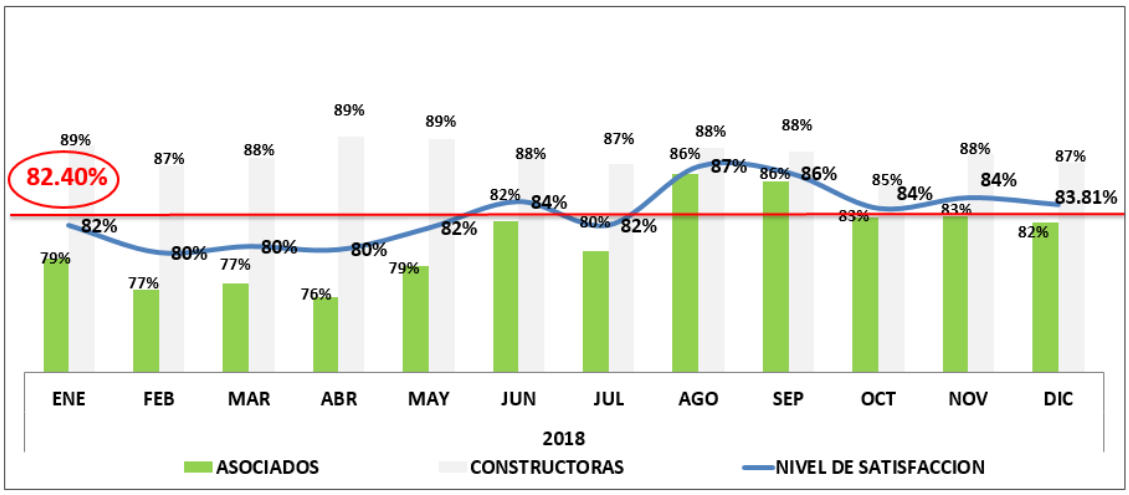
[9] El alcance de los procesos certificados es de "Explotación de canteras; Comercialización, producción y distribución de cemento, cal, concreto premezclado y productos prefabricados de concreto", vigente hasta febrero de 2021.

[10] Nuestros productos están sujetos a las normas NTP 334.009, 334.082 y 334.090; así como, a las ASTM C-150, C1157 y C-595. Estos estándares indican la composición de nuestros cementos.



Por otra parte, el nivel de satisfacción alcanzado al cierre del año fue del 83.81 %, también por encima de la meta. Sin embargo, la empresa ha considerado replantear la forma de evaluación de la satisfacción de nuestros clientes contemplando que para el 2030 nuestro foco será cliente-céntrico. En ese sentido, tendremos mejoras a nivel de nuestros procesos y servicios a lo largo del 2019 con la finalidad de mejorar la experiencia del cliente.

Gráfica 6. Evolución de la satisfacción de nuestros clientes

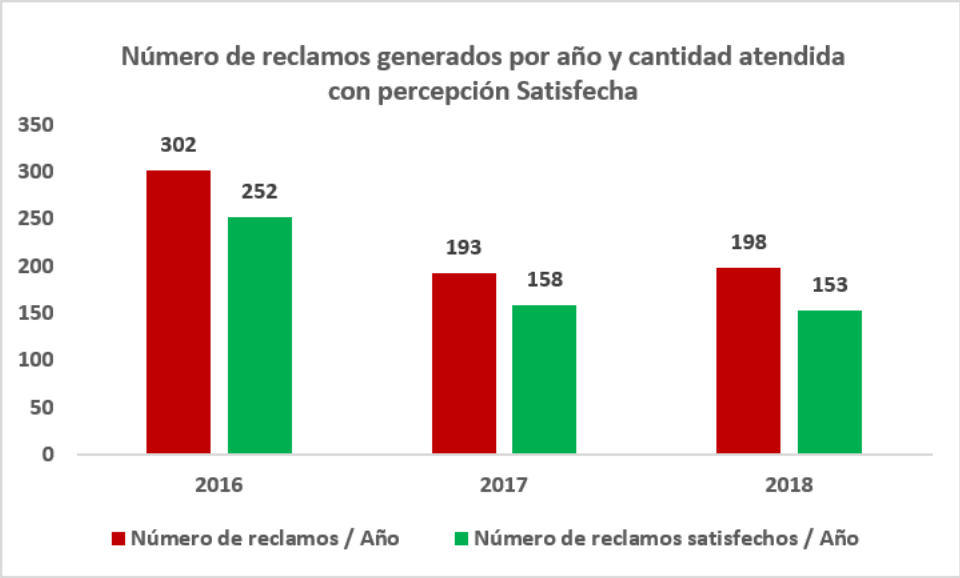


Gestión de reclamos

Nuestro proceso de atención de reclamos establece una duración máxima de 16 días para iniciar la implementación de soluciones. Esta implementación no puede exceder los 14 días, ya que Indecopi establece un tiempo máximo de 30 días para la solución de reclamos de los clientes.

En 2018 se presentaron 198 reclamos, de los cuales solo 7 han quedado en proceso de atención de cierre. Considerando los 191 reclamos atendidos y cerrados al final del año, podemos decir que alcanzamos un nivel de satisfacción de 80 %

Gráfica 7. Evolución de la satisfacción de nuestros clientes



4.3.3. Maestros de obra profesionales

Los maestros de obra son uno de los elementos más importantes del sector construcción. Por eso, continuamos con nuestros Programas de Certificación para Maestros de Obra (Prócer) y Maestros de Excelencia Pacasmayo, que buscan poner énfasis en su relevancia. [11]

Programa de Certificación para Maestros de Obra (Prócer)	Maestros de Excelencia Pacasmayo
▪ En 2018, los maestros de obra de las ciudades de Piura, Chiclayo, Trujillo y Chimbote formaron la tercera y cuarta promoción del programa, obteniendo su Certificado por Competencias Laborales a nombre de la nación. ▪ La profesionalización de los maestros se dio gracias a nuestra alianza con Tecsup, brindándoles 100 horas de capacitación en construcción civil totalmente becados.	▪ Este programa convoca alrededor de 500 personas por evento. ▪ Se trata de charlas de expositores profesionales en construcción civil que capacitan a los maestros de obra en Piura, Trujillo, Chiclayo, Chimbote, Cajamarca, Pacasmayo, Tarapoto, Rioja y Moyobamba. ▪ Gracias a estas charlas llevamos conocimientos como lectura de planos, tecnología de concreto y albañilería, trazo y replanteo en obras de edificación, entre otros.

4.4. Cadena de suministro

Nuestras operaciones se alinean a la Política Corporativa de Compra de Bienes, Servicios y Materia Prima, que se encuentra bajo la responsabilidad de la Gerencia Central de

[11] Ficha GRI 416 Salud y Seguridad del cliente, GRI 416-1

Cadena de Suministro y Administración. Esta directriz permite gestionar de manera uniforme, ordenada y transparente nuestros procesos de compra de bienes y servicios. **(GRI 102-9)**[12]

Con el fin de atender los requerimientos internos y externos de bienes, servicios y materias primas, y de operar con bajos costos y de manera flexible, alineamos todas las cadenas logísticas a las operaciones productivas y comerciales de todo el Grupo Pacasmayo. De esta manera integramos los procesos de Planificación, Compras, Abastecimiento, Almacenes, Operaciones Logísticas y Despacho, hacia atrás con los proveedores y hacia adelante con los clientes.

Otros de nuestros objetivos son la reducción de los tiempos de ciclo y la minimización de las inversiones en infraestructura necesaria para operar.

Gráfica 7. Procesos de nuestra cadena de suministros



4.4.1. Nuestros proveedores

Nuestros proveedores se catalogan de acuerdo a dos criterios: por Importancia en proveedores estratégicos y por volumen de compras anuales en proveedores tipo A, B, y C.

- **Proveedores estratégicos:** En alineamiento con el Esquema de integración con Proveedores, el Sistema de Control de Operaciones de Proveedores y el Plan de Aseguramiento de Calidad, definimos 7 grupos de proveedores estratégicos debido a su importancia en la continuidad de las operaciones y su participación

[12] Ficha GRI 102-9

en la cadena de valor. De esta manera, reducimos los riesgos de abastecimiento, de transparencia y de corrupción.
Los 7 grupos de proveedores estratégicos son combustible y lubricantes, transporte de materia prima, mantenimiento de plantas, explotación de canteras propias, servicios logísticos, bolsas de cemento, y suministro de energía.

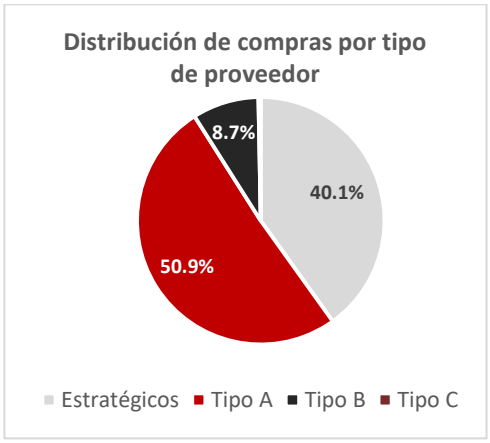
- **Proveedores tipo A:** Representan el 85 % del total de compras anuales de la empresa. Generalmente estos proveedores cuentan con homologación de proveedores aprobada de SGS.
- **Proveedores tipo B:** Representan el 10 % del total de compras anuales de la empresa. Estos proveedores podrían contar con certificación de homologación de proveedores aprobada de SGS, dependiendo de la decisión de la empresa.
- **Proveedores tipo C:** Representan el 5 % del total de compras anuales de la empresa, pero contienen el mayor número de empresas.

Cifras del 2018

En 2018 se realizaron compras por 694,252 miles de soles a 3,996 proveedores, de los cuales 16 fueron estratégicos, 134 del tipo A, 976 del tipo B y 2,870 del tipo C. Del total de proveedores, el 96.72% fueron proveedores locales.

Dentro de los 16 proveedores estratégicos se encuentran empresas como Induamerica ISL, ElectroPerú, San Martin Contratistas, Forsac S.A, entre otras.

Gráfica 8. Cifras de nuestras compras





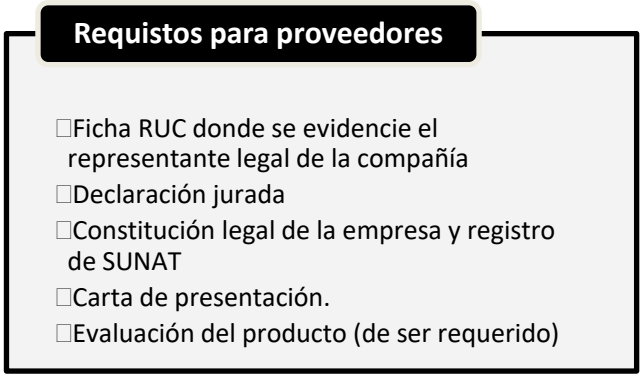
4.4.2. Selección y evaluación de nuestros proveedores

Garantizamos la calidad de nuestros procesos y nuestros productos, gracias a proveedores y contratistas que cumplen nuestros criterios de sostenibilidad relacionados a calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, ética entre otros. **(GRI 308-1) (GRI 414-1)** [13]

Selección de proveedores

[13] Ficha GRI 308, 414 Evaluación socioambiental de proveedores, GRI 308-1, 414-1

Todos nuestros nuevos proveedores son registrados en una base de datos. Para ser seleccionados, nuestro encargado de compras les solicita los siguientes documentos[14]:



Con el fin de prevenir cualquier riesgo relacionado a lucha contra el crimen financiero, fraude y corrupción por parte del proveedor, nuestro encargado de compras en coordinación con la jefatura de Compras corporativa, realiza la revisión de su "Informe de Caso" como parte de la debida diligencia. Este reporte individual avala al nuevo proveedor y es emitido por la herramienta *World Check One* de Thomson Reuters.

Homologación de proveedores

Cada dos años nuestros principales proveedores[15] son invitados pasar por un proceso de homologación a través de una empresa externa certificadora, de manera que se garantice la imparcialidad. En 2018, trabajamos con la empresa SGS del Perú S.A.C, la cual, a través de sus procedimientos internos, los requisitos de la norma ISO 9001 y el cumplimiento de los requisitos del ISO 37001, establece las pautas de evaluación de nuestros proveedores.

En dicha certificación validamos los siguientes:

- Situación financiera y obligaciones legales
- Gestión de calidad
- Seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.
- Gestión comercial
- Responsabilidad social
- Continuidad del negocio
- Gestión en lavado de activos y financiamiento del terrorismo (LAFT)
- Negocios éticos

Realizamos un monitoreo de control operativo más exhaustivo a nuestros proveedores estratégicos con el soporte de algunas de nuestras áreas funcionales. En el caso de contratos estratégicos y licitaciones, definimos controles e indicadores ambientales, de seguridad industrial y sociales a ser cumplidos por los ganadores con riesgo de rescisión de contrato.

[14] Mediante la declaración jurada, controlamos a los proveedores en términos de libre competencia, anticorrupción, ética, auditoría de pagos, política de trabajo, prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y antifraude.

[15] Nuestros principales proveedores son categorizados como estratégicos y los tipos A.

Mediante este proceso, buscamos:

- Estrechar las relaciones comerciales con nuestros proveedores.
- Conocer las principales fortalezas y debilidades de nuestros proveedores.
- Identificar oportunidades de mejora para nuestros proveedores.
- Identificar y mejorar los controles e indicadores ambientales y de seguridad industrial
- Controlar el proceso de homologación, dado que solo las empresas que logren obtener un porcentaje mayor o igual al 70%, logran la certificación.
- Cumplir con el principal objetivo que persigue la norma ISO 37001 que es ayudar a las empresas a combatir el soborno y promover una cultura empresarial ética.

Gestión integral de contratos

Es importante mencionar que en 2018 se implementó la Gestión Integral de Contratos Estratégicos a cargo de la Gerencia Central de Cadena de Suministro. Su objetivo es centralizar la gestión y relación con nuestros principales contratistas y proveedores, para mejorar el control sobre las obras y servicios que estos brindan en nuestras plantas de producción y canteras.

De esta manera, aseguramos el cumplimiento de nuestros requisitos en seguridad, medio ambiente, sociales en términos de compras, administración, relaciones comunitarias, recursos humanos, legal, créditos y cobranzas, contabilidad y tesorería.

5. DIALOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Como la mayor empresa cementera del norte y nororiente del Perú, nos relacionamos con diversas personas, instituciones y organizaciones de la sociedad civil. Estos vínculos son importantes para el desarrollo de nuestras actividades empresariales y la mejora del entorno en el cual operamos. Es así como hemos definido los siguientes como nuestros grupos de interés[16]: **(GRI 102-40)**

Gráfica 10. Nuestros grupos de interés

[16] Reporte de sostenibilidad 2017 de Pacasmayo



Procuramos mantener excelentes relaciones con todos ellos, sin embargo, por la naturaleza de nuestras actividades, trabajamos especialmente con cinco de ellos:

- colaboradores,
- clientes,
- contratistas y proveedores,
- comunidades vecinas, y
- el medio ambiente.

Para identificar a nuestros grupos de interés consideramos los siguientes criterios: **(GRI 102-42)**[17]

- La información de la línea de base declarada en nuestros instrumentos de gestión ambiental (IGA).
- La cercanía con nuestras operaciones.
- La evaluación de los impactos ambientales, sociales y económicos que tenemos sobre ellos.
- El interés que tenemos para establecer algún tipo de relacionamiento.

Tabla N° 1. Relacionamiento con nuestros grupos de interés (GRI 102-43)

Grupo de Interés	Mecanismos de diálogo	Frecuencia
Accionistas	– Reportes – Website – Teleconferencias	Trimestral
Colaboradores	– Reporte de sostenibilidad – Intranet – Workplace – Comunicados – Website	Permanente
Clientes	– Reuniones periódicas – Website	Según las necesidades

[17] Ficha GRI 102-43

Grupo de Interés	Mecanismos de diálogo	Frecuencia
Contratistas y proveedores	– Procesos de inducción – Website	Según las necesidades
Medios de comunicación	– Reuniones periódicas	Según las necesidades
Sector construcción	– Reuniones gremiales – Website	Anual
Gobierno central	– Reuniones periódicas	Según las necesidades
Gobierno local	– Reuniones periódicas	Trimestral
Comunidad	– Reuniones periódicas – Website	Permanente

El diálogo con nuestros grupos de interés es constante y se da a través del personal de nuestras distintas áreas. En el caso de las poblaciones de nuestro entorno, la identificación permanente de sus expectativas se da gracias al trabajo del equipo de Relaciones Comunitarias. **(GRI 102-43)**[18]

Con el fin de incluir en este reporte los temas más de interés para nuestros *stakeholders*, tomamos en cuenta el proceso de diálogo realizado en 2018 con nuestros accionistas, clientes, colaboradores, proveedores y contratistas. A continuación, presentamos las más relevantes:

Tabla N°2. Principales expectativas de nuestros grupos de interés (GRI 102-44)

Accionistas	Clientes	Colaboradores	Proveedores y contratistas
Transparencia en la información de nuestros productos	Información de seguridad sobre nuestros productos	Apoyo a las comunidades locales	Productos con estándares de calidad
Cumplimiento normativo social	Desarrollo de comunidades de las áreas de influencia	Igualdad de trato para todos los colaboradores	Prevención de la discriminación
Cumplimiento de las normas y compromisos ambientales	Prácticas de libre competencia	Transparencia en la información de nuestros productos	Apoyo a instituciones benéficas
Prevención del trabajo forzoso	Prevención de casos de corrupción	Crecimiento profesional y desarrollo de todos los colaboradores	Cumplimiento regulatorio socioeconómico
Gestión responsable de nuestros materiales	Transparencia en la información para los clientes	Compra de materias primas o insumos relacionados al cemento	Desarrollo de obras de infraestructura con empresas peruanas
Incremento de nuestras ventas	Multas y sanciones por infracción de normas sociales	Charlas sobre el crecimiento y desempeño económico de Pacasmayo	Capacitaciones a proveedores

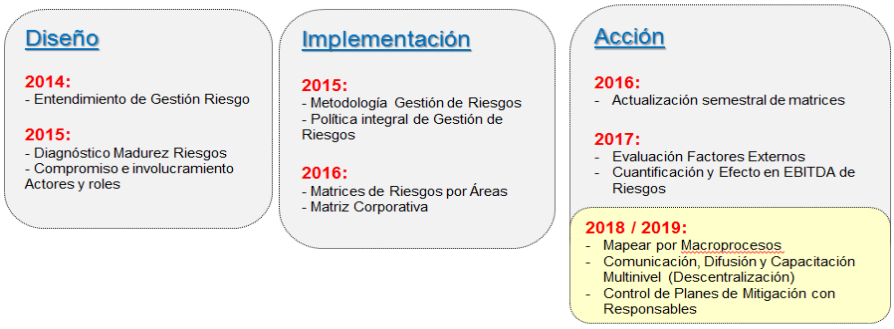
[18] Ficha GRI 102-43

6. GESTIÓN DE RIESGOS

Contamos con un sistema llamado "Gestión de Riesgo Integral: Una manera de asegurar nuestra sostenibilidad", bajo el paraguas de nuestra Política de Gestión de Riesgos aprobada por el directorio. [19] **(No GRI Gestión de riesgos)**

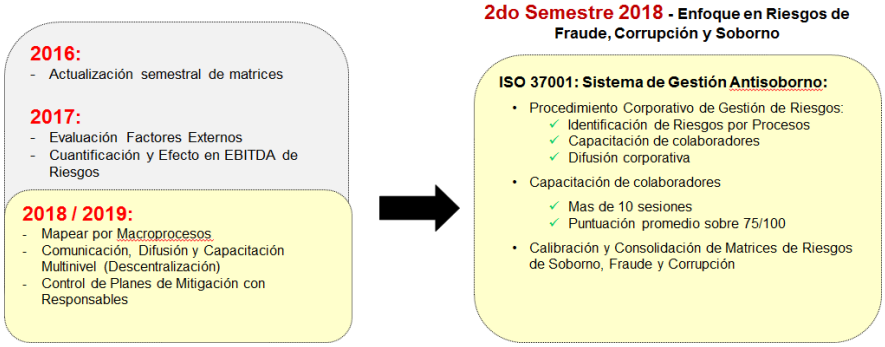
El diseño de este esquema empezó en 2014 y ha venido fortaleciéndose año a año para centrarse en la comunicación, difusión y capacitación a todo nivel. Consideramos sumamente relevante la interiorización de los riesgos dentro de las operaciones y funciones, por lo que, trabajamos en planes de capacitación y difusión en todos los niveles organizativos.

Gráfica 11. Evolución de nuestra gestión de riesgos 2014-2018



En 2018, trabajamos para alinearnos al estándar internacional ISO 37001:2016 Sistema de gestión antisoborno, para lo cual, complementamos nuestra gestión de riesgos operativo y funcionales con matrices específicas de fraude y soborno para cada área.

Gráfica 12. Enfoque en riesgos de fraude, corrupción y soborno

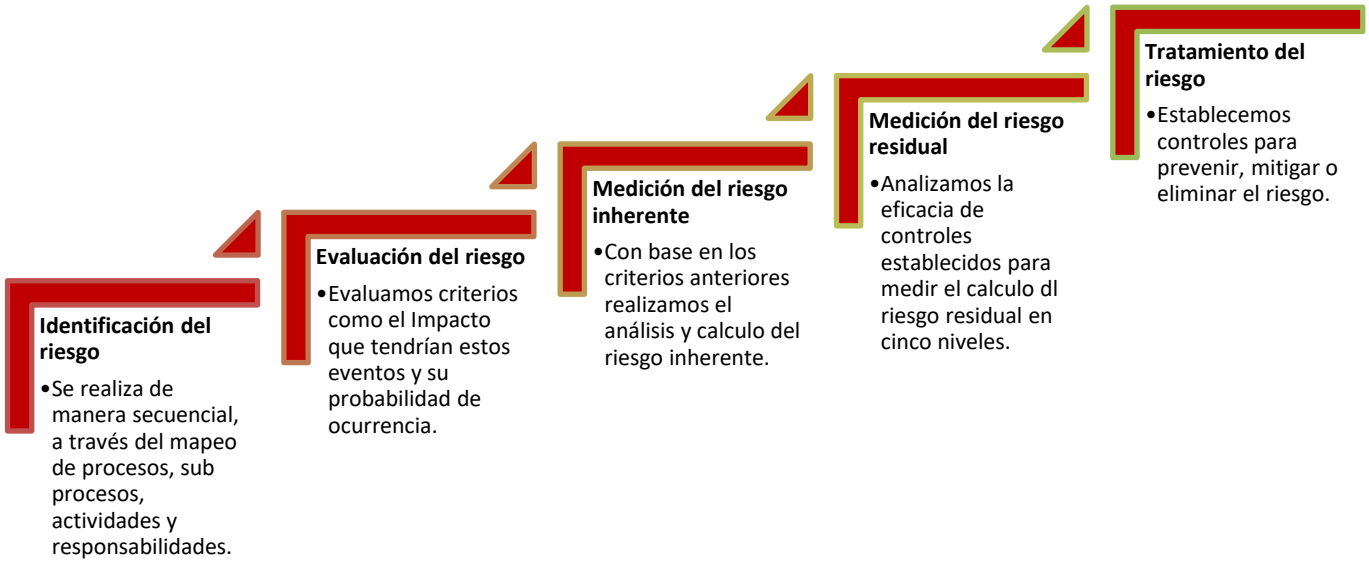


6.1. Metodología

La identificación, análisis, valoración y tratamientos de nuestros riesgos se basó en el diagnóstico realizado por la firma *PriceWaterhouseCoopers* (PWC) en el que nos entregaron 13 matrices de riesgos. Posterior a ello, trabajamos la identificación, valoración y tratamiento de riesgos valorando para cada uno criterios como impacto y probabilidad, así como definiendo el riesgo inherente, control y riesgo residual.

[19] Ficha NO GRI Gestión de Riesgos

Gráfica 13: Gestión de nuestros riesgos [20] [21]



Nuestra gestión de riesgos es dinámica y se actualiza constantemente a medida que van evolucionando los requerimientos referidos a esta gestión. Este sistema considera criterios de sostenibilidad que se ven reflejados en la identificación de riesgos y en los objetivos anuales considerados por las gerencias.

Una mención importante es la matriz de riesgos en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente. La revisión con una frecuencia determinada de estos riesgos ha permitido definir de manera más adecuada los controles y su funcionamiento orientado a mejorar la eficiencia y eficacia de los mismos que redunda en beneficio de nuestros colaboradores y a aquellos que trabajan para nosotros al reducir la probabilidad de accidentes. **(GRI 103-1)**

6.2. Organización

Para lograr nuestros objetivos, establecimos las siguientes responsabilidades: **(GRI 102-30)**

[20] El riesgo residual está determinado en cinco niveles: 1-muy bajo, 2-bajo, 3-medio, 4-alto y 5-muy alto.

[21] Priorizamos nuestra actuación sobre los riesgos por encima de nivel 2-bajo.

Responsables funcionales de las matrices de riesgo	Comité de Riesgos	Comité de Auditoria
•Los responsables de la evaluación, gestión y prevención de las matrices de riesgo de cada área son los gerentes funcionales. •La Gerencia de riesgos coordina con ellos el seguimiento y desarrollo de estas matrices.	•Es el grupo de trabajo creado con la finalidad de establecer e implementar la gestión de riesgos a nivel corporativo. •Está compuesto por el Gerente General, los vicepresidentes y el Gerente de Riesgos. •El Comité de Riesgos también reporta al Comité de Auditoría	•Comité conformado por 3 directores independientes que reportan directamente al directorio. •Participan además auditores externos, el auditor interno, el oficial de cumplimiento, el VP de administración y finanzas y el Gerente de Riesgo. •Evalúan las oportunidades y planes de mejora de las matrices de riesgo.

6.3. Principales impactos económicos, ambientales y sociales

A través de este sistema, hemos identificado diferentes impactos económicos ambientales y sociales. En aspectos económicos se dan a nivel comercial por mercado y competencia, y a nivel operativo, por interrupciones de operación y variables de costos productivos **(GRI 102-15)**

Nuestros principales riesgos en sostenibilidad están relacionados a impacto de la imagen reputacional por temas productivos, de seguridad y a la adaptabilidad de las iniciativas con Comunidades; por ello tanto programas y lineamientos generales son evaluados de manera constante. En cuanto a impactos ambientales, se relacionan con fenómenos naturales, potencialmente con nuestro proceso productivo y a impactos sociales, por la relación con nuestras comunidades o zonas de influencia

Todos nuestros riesgos son dimensionados en términos económicos para medir su impacto en nuestro funcionamiento y sostenibilidad. De esta manera, desarrollamos iniciativas de sostenibilidad y medimos sus resultados, entre las que destacan:

- **Gestión Humana:** Programa de desarrollo de colaboradores, planes de sucesión y retención de talento.
- **Responsabilidad social:** Programas con comunidades y desarrollo de planes socio ambientales
- **SSOMA/Operaciones**: Programas de Seguridad, Programas de identificación y cumplimiento de requisitos legales, Programas de Monitoreo del cuidado del medio ambiente, Programa de reducción de residuos, Programas de implementación o extensión de los controles existentes (inversión en nuevos controles ambientales), Programas para el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales declarados en nuestro instrumentos de gestión ambiental ante la autoridad competente, reducción de la frecuencia y severidad de accidentes así como el cuidado preventivo de nuestros colaboradores mediante los programas de Salud Ocupacional desarrollados de manera continua que nos han permitido reducir el ausentismo de nuestros colaboradores.

- **Cadena de suministro y administración**: Programa de desarrollo de proveedores en zonas de influencia.
- **Operaciones:** Programas de eficiencia productiva y monitoreo de operaciones.
- **Modelo de prevención de fraude y corrupción bajo la certificación ISO 37001**; para evitar el riesgo reputacional y económico.

7. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DE NUESTRAS OPERACIONES

Nuestra gestión ambiental tiene como principal lineamiento a nuestra política ambiental que fue actualizada en 2018 y que se alinea a los objetivos estratégicos. Contamos con un proceso continuo de identificación, actualización y cumplimiento de una matriz de compromisos ambientales y un proceso similar para la actualización de las matrices de requisitos legales ambientales por cada unidad, para el seguimiento y cumplimiento de las mismas. **(GRI 103-1) b**

Asimismo, disponemos de presupuestos asignados estratégicamente para el cumplimiento de las medidas asumidas ante la autoridad competente. Contamos con una página web renovada donde se encuentra un canal de denuncias y quejas basado en un formulario donde los usuarios internos y externos pueden colocar su manifiesto.

Realizamos nuestras operaciones bajo una gestión ambiental que permite minimizar y mitigar nuestros impactos medio ambientales reconociendo que los seres humanos tienen derecho a una vida saludable y productiva en armonía con la naturaleza, y el desarrollo sostenible debe ejercerse en forma tal que responda equitativamente a las necesidades de desarrollo y ambientales de las generaciones presentes y futuras[22] donde la protección del medio ambiente es una parte muy importante de este proceso. De esta manera centramos nuestras acciones en siete puntos claves [23]: **(GRI 102-11)**

Gráfica 14. Puntos clave de nuestro sistema de gestión ambiental



7.1. Minimización de emisiones

Aplicamos medidas de control y de verificación para establecer el grado de cumplimiento de nuestras obligaciones. Realizamos monitoreos ambientales en todas nuestras operaciones para el seguimiento y verificación del cumplimiento con nuestros compromisos con las instituciones del Estado, declarados en los instrumentos de gestión ambiental presentados y aprobados ante la autoridad competente, que son validados mediante su organismo de supervisión (Organismo de Evaluación y Fiscalización

[22] Principio 1 y 3 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (1992)
[23] Ficha GRI 307 Cumplimiento ambiental, GRI 307-1

Ambiental- OEFA) y del Ministerio de la Producción. El resultado de los monitoreos muestras que cumplimos la normatividad aplicable, pues nos encontramos por debajo de los límites máximos permisibles (LMP) y dentro de los estándares de calidad ambiental (ECA) para el aire de las normativas aplicables vigentes. **(GRI 103-1)**

Somos miembros de la Federación Interamericana del Cemento (FICEM) a quienes reportamos nuestros resultados operacionales bajo el contexto del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD). De esta manera respondemos a la Iniciativa de Sustentabilidad del Cemento (CSI) que se centra en temas como la protección del clima y las emisiones de CO2; uso responsable de combustibles y materiales; salud y seguridad de los empleados; reducción de emisiones; impactos locales en tierras y comunidades; informes y comunicación. **(GRI 102-13)**

Además, estamos asociados al *Global Cement & Concrete Association* (GCCA) y su programa de trabajo considera tres dimensiones: sostenibilidad, innovación y posicionamiento del concreto. Los cinco pilares de las dimensiones señaladas son: seguridad y salud, cambio climático y energía, responsabilidad social, medio ambiente y naturaleza y economía circular. **(GRI 102-13)**

Nuestras emisiones CO_2 se miden con el *Getting the Numbers Right* (GNR), una base de datos que nos ayuda a conocer cómo nos encontramos respecto a otras cementeras a nivel mundial.

Como parte de los compromisos internacionales asumidos por el Perú en el convenio marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático, las autoridades tienen Proyecto de Acciones Nacionales Apropiadas de Mitigación (NAMA por sus siglas en inglés) con el objetivo de reducir emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en el país y estamos trabajando en conjunto con las autoridades.

Nuestras emisiones (GRI 305-1) (GRI 305-2) (NO GRI Transporte) [24]

Tabla N°3. Toneladas de CO2 equivalente por fuente[25]

Año	Fuente	Planta Pacasmayo	Cantera Tembladera	Planta Piura	Cantera Virrilá
2017	Transporte	1,880	2,682	248	-
	Electricidad	29,705	308	21,454	-
	Combustible	340,108	-	239,715.40	-
	Total	371,693	2,990	261,417	-
2018	Transporte	1,836	2,615	315	54
	Electricidad	32,367	336	21,270	4
	Combustible	354,097	-	218,235	336
	Total	388,300	2,951	239,820	394

Respecto al 2017, tuvimos un incremento de 4.47% en toneladas de CO_{2eq} en la planta

[24] Para el cálculo de emisiones, solo está incluida la emisión de CO_2.
[25] En combustible se consideró: residual 6, antracita, bituminoso.

Pacasmayo, una reducción del 1.30 % en cantera Tembladera y otra de 8.26 % en planta Piura.

Tabla N°4. Emisiones de alcance 1 y 2 (en tCO_{2eq}/año)

Alcance	Planta Pacasmayo	Cantera Tembladera	Planta Piura	Cantera Virrilá
Alcance 1	355,933	2,615	218,550	394
Alcance 2	32,367	336	21,270	-
Total	**388,300**	**2,951**	**239,820**	**394**

En Planta Pacasmayo y Cantera Tembladera tuvimos una reducción en las emisiones de CO_2 de los vehículos en el sitio de 111 t CO_2/año con respecto al año 2017. Esto es producto de los mantenimientos preventivos que se le brinda a las maquinarias y la renovación de equipos.[26]

En Planta Piura tanto para el alcance 1 como para el alcance 2 se tuvo una reducción de emisiones de CO_2 en el año 2018 respecto al año anterior. Esta reducción se debe a que se tuvo una parada de planta programada de 03 meses, reflejándose en el consumo de energía y combustible. **(GRI 305-5)**

Tabla N°5. Intensidad de emisiones (GRI 305-4)

	Planta Pacasmayo	Planta Piura
Toneladas de CO2eq	388,300	240,127
Tonelada de Clínker producido	831,364	676,154
Toneladas de CO_{2eq}/ Tonelada de Clínker producido	0.467	0.355

El ratio de la tonelada de clínker producido y toneladas de CO2 equivalente para nuestra planta Pacasmayo es de aproximadamente 2:1 respectivamente y el ratio para la de Piura es aproximadamente 3:1 respectivamente.

Otras emisiones (GRI 305-7) (NO GRI Transporte)

En 2018, en nuestra planta Pacasmayo los valores de partículas y gases aumentaron en promedio 19% en relación con el periodo 2017. Este incremento se dio a causa de la mayor producción de clinker para cemento que pasó de 696,761.53 t en 2017 a 831,364 t en 2018. A pesar de ello, el ratio de emisiones por tonelada se mantuvo, es decir, el incremento de la producción no generó mayores emisiones atmosféricas.

En la Planta Piura por su parte, los valores de partículas y gases se redujeron en promedio 10%, en relación con el periodo 2017. Esta reducción se justifica por las mejoras en los controles de operación de cemento. La producción de Clinker en el 2017 fue de 745,641 t

[26] La reducción de esta emisión forma parte del Alcance 1.

y en el 2018 de 676,154 t, lo que muestra una reducción de 9% en la producción. De igual forma, el ratio de emisiones por tonelada de producción de Clinker es proporcional al año pasado.

Tabla N°6. Otras emisiones de gases y partículas (en t/año)

Año	Unidad	SO_2	NO_x	PM_{10} [27]	PTS [28]
2017	Pacasmayo	261	865	163	181
	Piura	279	925	175	193
	Total	540	1,790	338	375
2018	Pacasmayo	311	1,032	195	216
	Piura	253	839	158	176
	Total	564	1,871	353	392

Gráfica 15. Carpooling



Carpooling - Vamos juntos

Programa desarrollado para los trabajadores de las oficinas de Lima que consiste en entregar una tarjeta por consumo de gasolina si trasladas a dos o más trabajadores en tu vehículo por 20 días. Asimismo, se entrega un Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) a los participantes que trasladen a dos o más trabajadores por 90 días. En el año 2018 se han entregado 31 tarjetas y 5 SOAT a 11 participantes del programa . Con esta iniciativa obtenemos un impacto positivo en nuestras emisiones al reducir la cantidad de vehículos que utilizan nuestros trabajadores para trasladarse a su centro de labores. También se implementó el uso de omnibus en la ciuda de Lima, para reducir el número de vehículos particulares que se desplazan hacia las oficinas y se está promoviendo el uso de biocicletas por parte de nuestros colaboradores.

7.1.1. Reducción del ruido y del polvo

El ruido y el polvo son dos de los principales impactos ambientales que la población percibe en nuestra área de influencia. Estos dos potenciales impactos están considerados dentro de la gestión de la Seguridad de nuestros colaboradores, la gestión Ambiental y en la gestión de la Salud Ocupacional con carácter preventivo a corto, mediano y largo plazo.

Hemos considerado una serie de medidas para mejorar el control de polvo que tiene una relación directa con la calidad de aire en nuestras operaciones y nuestro ámbito de influencia. A continuación, resumimos las mismas: **(NO GRI – Transporte)**[29]

[28] PTS: total de partículas suspendidas
[29] Ficha NO GRI Impactos por Transporte (Piura)

Gráfica 17. Principales acciones para mitigar los impactos por ruido y polvo



Adicionalmente, contamos con un punto de control centralizado para las unidades de transporte, donde los vehículos son inspeccionadas para determinar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y el cumplimiento de las obligaciones ambientales.

7.2. Canteras y biodiversidad

Nuestra estrategia en biodiversidad está orientada a la prevención, gestión de potenciales impactos, y de ser necesario la mitigación o rehabilitación del potencial impacto generado en los hábitats donde se desarrollan nuestras operaciones. Antes de la ejecución de un proyecto de inversión, realizamos la evaluación de todos los tipos de impactos ambientales y sus medidas de control y mitigación. Se incluye la evaluación biológica del área a intervenir, donde una parte importante está enfocada en la identificación de las especies de flora y fauna presentes en el área del proyecto.[30]

Respetamos escrupulosamente las áreas protegidas declaradas por el estado peruano a través del Ministerio del Medio Ambiente y su órgano de jurisdicción el "Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado" (SERNANP). El Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SINANPE) es el conjunto de las áreas naturales protegidas que están bajo administración directa del gobierno central. **(GRI 304-1)**

[30] Ficha GRI 304 Biodiversidad, 304-1

Nuestras canteras (GRI 304-1)

- En el departamento de Piura contamos con operaciones en la **cantera Bayóvar 4** con una extensión de 395 ha y la **cantera de Virrilá** con una extensión de 1,743 hectáreas. Estas actividades extractivas no requieren voladuras.
  Las zonas donde realizamos actualmente la extracción cuentan con autorización de desbosque y en ellas se contemplan programas de reforestación, que se ejecutan en forma progresiva de acuerdo al avance de extracción. En el 2018 en la Cantera Bayóvar realizamos la reforestación de 1 ha con la especie "algarrobo" *Prospis pallida*. Asimismo, realizamos un monitoreo ornitológico para evaluar el impacto de las operaciones en las aves. El resultado muestra que la riqueza de aves registrada el área de la cantera, es similar a la registrada en mayo del 2019, demostrando el control del potencial impacto de nuestras operaciones. Los resultados de estos monitoreos los presentamos a la autoridad competente. **(GRI 304-2)**

- En el departamento de La Libertad se encuentra la **Cantera Cerro Pintura** y en el departamento de Cajamarca se encuentra **la cantera Tembladera.**

  En la cantera Cerro Pintura, se realiza un monitoreo biológico con frecuencia anual. La evaluación de la vegetación está considerada como elemento clave en la determinación de las características biológicas de los hábitats y/o ecosistemas de un área o espacio dado, mientras que para la fauna desarrollamos una evaluación de composición, abundancia y diversidad en la que destacaron los registros de las especies en categorías de conservación nacional e internacional, especies sensibles a cambios en su hábitat y/o endémicas. Los resultados muestran que no tenemos impacto negativo.

Cantidad de terreno (GRI-304-3).

En el 2018 en la cantera Virrilá, se ha intervenido una superficie de 63.9 ha y se ha rehabilitado 10 ha, de manera que está listo el terreno para la reforestación. Mientras que en la cantera Bayóvar 4 no se ha intervenido nuevas áreas, sin embargo, se ha rehabilitado 1 ha.
Como parte de las iniciativas para el cierre, se requiere la generación de individuos adecuados para la reforestación de las zonas afectadas por nuestras operaciones, y se realizan mediante viveros que son desarrollados en conjunto con la población cercana.

7.3. Buen uso de materiales

7.3.1. Consumo responsable de materiales

El abastecimiento de materia prima lo hacemos de acuerdo al Plan de producción que toma como base la proyección de la demanda. De esta manera, planificamos el transporte y disponemos de los recursos necesarios para maximizar la capacidad operativa de las plantas. [31]

Actualmente, no reutilizamos materia prima ni materiales de embalaje.

Tabla N°7. Consumo de materiales en Pacasmayo y Planta Piura (en toneladas) (GRI 301-1)

Material	2016	2017	2018
Caliza Tipo 1	1,129,474	848,934	969,304
Caliza Cal	375,884	329,527	201,801
Escoria	117,183	111,860	161,368
Yeso	83,783	74,536	78,226
Puzolana	110,226	44,259	34,835
Arcilla	60,160	198,444	170,020
Arena	211,782	102,077	140,555
Hierro	38,253	40,975	38,339
Carbón antracita	200,652	178,401	195,229
Carbón bituminoso	38,380	28,373	15,809
Conchuela	902,659	1,095,661	974,857
Total	3,268,436	3,053,048	2,980,345
Clinker Importado	85,136	-	-
Clinker I	1,232,762	1,396,902	1,469,378
Clinker V	53,165	38,534	41,884
Total	1,371,063	1,435,436	1,511,262

Gráfica 16. Evolución del consumo de materia prima y Clinker (en miles de toneladas)

[31] Ficha GRI 301 Materiales 301-1

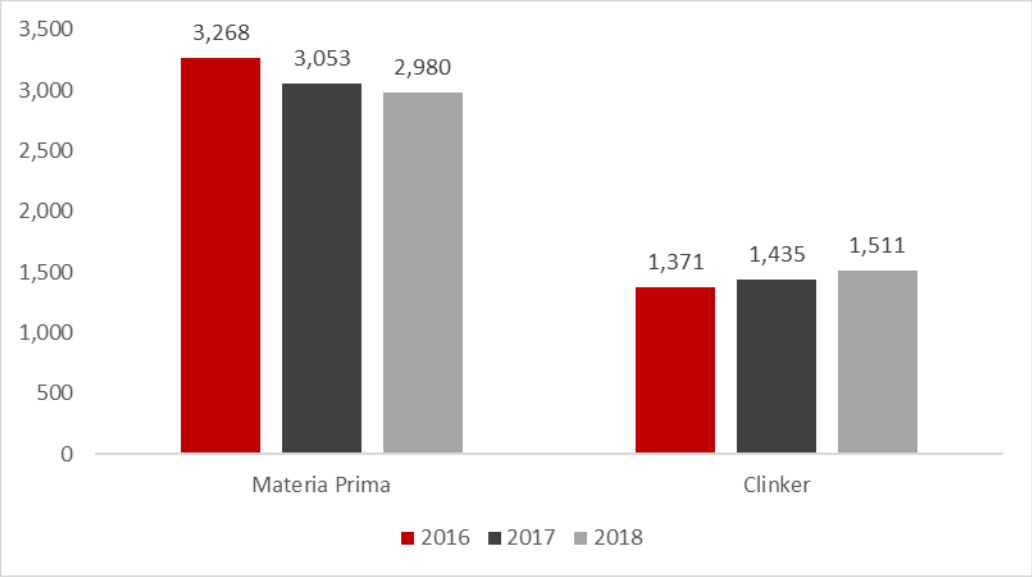


Tabla N°8. Consumo de materiales de embalaje (en unidades) (GRI 301-1)

Materiales de embalaje (Despachos de cemento)	2016	2017	2018
Bolsa de papel 42.5 kg – TIPO I	2,564	3,014	3,952
Bolsa de papel 42.5 kg – TIPO V	381	331	439
Bolsa de papel 42.5 kg – MS	11,729	11,867	9643
Bolsa de papel 42.5 kg – ICO	17,788	16,964	13,274
Bolsa de papel 42.5 kg – MOCHICA GU	8,164	7,503	11,397
Bolsa de papel 42.5 kg – MOCHICA MS	2,602	3,543	6,152
Bolsa de papel 42.5 kg – PRE FRAB	38	269	307
Bolsa de papel 42.5 Kg Qhuna tipo I	-	-	132
Bolsa de papel 42.5 Kg Qhuna tipo MS	-	-	17
Bolsa de papel 42.5 Kg Ultra armado	-	-	4
Total	43,265	43,492	45,316
Bolsón PP	69,258	92,944	28,803
Bolsón Laminado	32,805	27,283	67,596
Total	102,063	120,227	96,399

7.3.2. Gestión de residuos [32]

Nuestra gestión de residuos tanto peligrosos como no peligrosos se encuentra regulada por la Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos y su Reglamento, cuyo principio es la minimización de la generación de residuos sólidos en la fuente, la valorización material y energética de los residuos sólidos, y su adecuada disposición final.

En ese sentido, nuestras operaciones se orientan a reducir la generación de residuos sólidos a través de un Plan de Minimización y Manejo de Residuos Sólidos, así como la identificación y cumplimiento de los requisitos legales aplicables a nuestra organización.

Nuestros residuos

Tabla N°9. Generación de residuos por tipo (en toneladas) (GRI 306-2)

Año	Tipo de residuos	Planta Pacasmayo	Planta Piura	Cantera Tembladera	Cantera Virrilá	Total
2017	No Peligrosos	345.11	160.86	12.6	-	518.6
	Peligrosos	98.64	5	50.5	-	154.2
	2017	**444**	**166**	**64**	**-**	**673**
2018	No Peligrosos	167.27	115.10	8.89	54.99	346.25
	Peligrosos	53.93	43.11	43.48	9.27	149.79
	2018	**221**	**158**	**52**	**64**	**432**
	Total	**665**	**324**	**116**	**64**	**1105**

En 2018, la generación de residuos sólidos no peligrosos se redujo en 33% respecto al año 2017. De esta manera, superamos el objetivo de reducir el 5% de los residuos no peligrosos. En cuanto a los residuos sólidos peligrosos, se redujeron en 3% respecto al 2017. Con ello, excedimos el cumplimos con el objetivo de reducir el 1% de residuos peligrosos.

Esta reducción se debe a la optimización del manejo de residuos mediante acciones tales como:

- Reducir los residuos de concreto al optimizar el tamaño de las probetas.
- Evitar los residuos de bentonita con azufre por cambio de procesos.
- Gestionar con los proveedores el recojo de contenedores vacíos de aditivos para así evitar la acumulación de plásticos.
- Reinsertar el producto no conforme (agregados), como relleno en accesos internos.

[32] Ficha GRI 306 Residuos 306-2

- Mejorar la disposición de los residuos de papel.

Los residuos sólidos los almacenamos en recipientes codificados con color y rotulados acorde a la legislación vigente, para luego, ser evacuados por una por EO-RS autorizadas según sea el caso. **(GRI 306-10) (GRI 306-2)**

Nuestros almacenes

Los almacenes de residuos sólidos en cada unidad cumplen con todos los requisitos exigibles por la normatividad vigente. Se encuentran señalizados por categorías (peligrosos y no peligrosos) y por tipo de residuo dentro de cada una de ellas.

Contamos con equipos de lucha contra incendios, alarma y punto de reunión en caso de emergencia y en el caso de residuos peligrosos, el almacén cuenta con sistemas de contención para caso de derrames, kits anti derrames y lava ojos.

En la Planta Pacasmayo en el periodo 2018 se realizó mejoras al almacén central de Residuos sólidos, cuyo monto de inversión ascendió a S/. 191,081.85 soles. Mientras que en la cantera Tembladera se invirtió S/. 69,166.14.

En la Planta Piura se realizó mejoras en el almacén central de residuos sólidos, cuyo monto de inversión ascendió a S/. 30,872.87 soles. Mientras que en la Cantera Virrilá se invirtió S/. 4,800 soles.

Tabla N°10. Residuos generados por método de eliminación(toneladas) (GRI 306-2)

Tipo de residuo	Método de eliminación	Planta Pacasmayo	Planta Piura	Cantera Tembladera	Cantera Virrilá	Total
Peligroso	Reciclaje	38.35	-	19.00	6.22	63.57
	Comercialización	15.58	34.51	24.48	3.05	77.62
	Residuo peligroso	**53.93**	**34.51**	**43.48**	**9.27**	**141.19**
No Peligroso	Reciclaje	162.32	-	7.44		169.76
	Comercialización	4.95	104.29	1.45	54.99	165.68
	Residuo No peligroso	**167.27**	**104.29**	**8.89**	**54.99**	**335.44**
	Total	**221.2**	**138.8**	**52.37**	**64.26**	**476.63**

Según el tipo, los residuos sólidos se comercializan o se disponen mediante una empresa operadora de residuos sólidos (EO-RS) autorizada que se encarga de la disposición final. Los residuos son dispuestos en rellenos sanitarios y/o rellenos de seguridad según aplique, y lo verificamos con los manifiestos de entrega al relleno por parte de la EO-RS.

Todos nuestros residuos peligrosos son transportados y dispuestos en los rellenos apropiados para tal fin. **(GRI 306-4)**

Reutilización, tratamiento y reciclaje

Este proceso se da principalmente en el área de mantenimiento, donde reciclamos fajas de caucho y neumáticos deteriorados (previamente reparados), empleamos la madera como separadores de bloques y los cilindros vacíos de productos no peligrosos se usan como recipientes para la recolección de residuos. **(GRI 306-2, ii)**

7.3.3. Gestión de efluentes

Respecto a la gestión de efluentes, en las Plantas de Cemento y Canteras no se generan efluentes industriales, solo efluentes domésticos. [33] **(GRI 306-5)**

En ambas plantas los efluentes domésticos son manejados a través de un sistema de tratamiento y disposición final con infiltración en el terreno comprendido por tanques sépticos y pozos de absorción. Mientras que en la Cantera Virrilá los efluentes domésticos son evacuados por una EO-RS autorizada. En la Planta Piura, los efluentes domésticos son manejados a través una planta de tratamiento de lodos activados, cuyos efluentes tratados son reusados en el riego de áreas verdes internas de la planta.

Como no descargamos agua, no existe afectación a cuerpos de agua, ni a los hábitats. **(GRI 306-5)**

7.4. Eficiencia energética

Iniciativas de reducción

Como parte de las acciones para optimizar el rendimiento térmico, reaprovechamos los gases calientes en el proceso de calcinación, molienda de carbón y cemento. Además, para la reducción del consumo de combustible, contamos con un programa anual de mantenimiento de unidades y renovación de equipos. Cabe resaltar que en el consumo de DIESEL B5 de Planta Pacasmayo, se logró una reducción de 1,495.91 GJ con respecto al año 2017.

En las áreas administrativas, especialmente en Lima, se ha implementado un proyecto de eficiencia energética que considera sensores de movimiento para activar la iluminación cuando es requerida, así como el mejor uso de la energía en los equipos informáticos.[34]

Consumo energético (GRI 302-1)

Tabla N°11. Consumo de combustible por tipo (GJ)

Combustibles	Consumo anual de energía (GJ)				Consumo anual (%)			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018

[33] Ficha GRI 306 Residuos 306- 2
[34] Ficha GRI 302 Energía 302-2

Carbón antracita	3’672,714	5’308,971	5’028,200	**4’473,815**	78.19%	80.14%	83.87%	**88.15%**
Carbón bituminoso	950,865	1’104,099	799,326	**451,925**	20.24%	16.67%	13.33%	**12.23%**
Diesel B5	7,531	44,133	62,168	**60,058**	0.16%	0.67%	1.04%	**1.63%**
Bunker (petróleo)	51,097	48,612	59,031	**73,402**	1.09%	0.73%	0.98%	**1.99%**
Gas Natural	14,797	118,553	46,316	**15,724**	0.32%	1.79%	0.77%	**21.45%**
Total	**4’697,004**	**6’624,368**	**5’995,041**	**5’074,924**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Tabla N°12. Consumo de combustible por sede (GJ)

Combustible	**Consumo anual de energía (GJ)**			
	Planta Pacasmayo	Planta Piura	Cantera Tembladera	TOTAL
Carbón antracita	3,109,498	3,779,877	-	6,889,375
Carbón bituminoso	451,925	-	-	451,925
Diesel B5	24,774	4,368,00	35,285	64,427
Bunker 6 (petróleo)	73,402	-	-	73,402
Total	**3,659,598**	**3,784,245**	**35,285**	**7,479,129**

En Planta Piura, el carbón antracita sirve de combustible para el funcionamiento diario de los hornos rotatorios cuando se da el arranque de los mismos. El diésel B5 se utiliza para el funcionamiento de vehículos livianos y pesados. A diferencia de Planta Piura, los hornos rotatorios de Planta Pacasmayo se abastecen de antracita y bituminoso como combustible; el bunker 6 (petróleo), cuando se da el arranque de los mismos y el diésel B5, para el funcionamiento de vehículos livianos y pesados.

En Cantera Tembladera, el proceso no requiere del uso de carbón ni bunker 6 y al igual que en planta, el diésel B5 tiene el mismo uso.

Tabla N°13. Consumo de electricidad (GJ)[35]

[35] El 2016, 2017 y 2018 corresponde a la Planta de Pacasmayo y Piura

Año	Producción Cemento (t)	GJ Consumidos	Variación porcentual
2015 [36]	1,884,259	662,343	-
2016	1,986,653	542,230	-18 %
2017	1,999,233	816,209	+ 51 %
2018	2,083,242	857,610	+ 5 %

Tabla N°14. Consumo total de energía (GJ)

Tipo de energía	Pacasmayo	Piura	Canteras (Tembladera y Virrilá)
Combustible	3,659,598	3,784,245	35,285
Energía Eléctrica	513,310	94,157	5,333
Total	**4'172,908**	**3'878,402**	**40,618**

Tabla N°16. Eficiencia energética

Tipo de Energía	Indicador	Resultado
Energía eléctrica	**GJ/ t de cemento**	0.39
	GJ/t de Cal.	0.27
Carbón	**CAR/CLK**	**0.13**

7.5. Optimización del uso del agua

Dada la escasez del agua en el entorno, usamos este recurso con responsabilidad, sin afectar las fuentes y alineado con nuestra Política Ambiental y la normativa aplicable. Registramos el consumo de agua a través de medidores instalados en cada unidad operativa, así como en los puntos de captación o distribución de estas.

Es necesario precisar que el proceso de producción del cemento no requiere el recurso agua, ya que éste se realiza en un sistema seco. El agua que utilizamos en nuestras operaciones tiene otros fines como enfriamiento de equipos, control del polvo, riego de áreas verdes, y usos domésticos.[37]

En el caso de la planta Piura, el agua es tratada a través de un sistema de ósmosis inversa, que permite obtener agua blanda para el proceso. El agua de rechazo se utiliza para el

[36] Para el 2015 sólo considera la Planta en Pacasmayo. No operaba la de Piura
[37] Ficha GRI 303 Agua 303-1

regado de accesos mediante cisternas, y para el riego por goteo del cerco vivo, ubicado en el perímetro de la planta formado por alrededor de 2,400 árboles.

Tabla N°17. Eficiencia energética

Planta / Cantera	Fuente de agua	Utilización
Planta Pacasmayo	2 pozos tubulares	49% para enfriamiento de equipos.
		1% para riego de áreas verdes.
		50% para usos domésticos
Planta Piura	1 pozo tubular	41% Agua de proceso.
		30% Áreas verdes.
		8% Operaciones de premezclado.
		17% Usos domésticos
		2% Lavado de tanque
Cantera Tembladera	Canal proveniente del río Jequetepeque.	94% para control del polvo.
		6% para riego de áreas forestadas.

Tabla N°18. Consumo de agua por tipo de fuente (en m^3) (GRI 303-1)

Operaciones/Años	Tipo de fuente	2016	2017	2018
Planta Pacasmayo	Aguas subterráneas	301,725	222,420	267,990
Planta Piura	Aguas subterráneas	186,255	181,000	201,886
Cantera Tembladera	Aguas superficiales	56,497	89,020	104,389
Lima (Oficinas Administrativas)	-	-	7,350	5,660
	Total	544,477	499,790	579,925

El volumen agua extraído corresponde solo a pozos de agua y canal de regadío, ninguna de ellas se encuentra en zonas protegidas ni en comunidades indígenas.

Huella Hídrica de Pacasmayo y subsidiarias en 2017

Se realizó la huella hídrica a nivel de CPSAA y subsidiarias. El objetivo fue la definición formal de nuestro estado actual (ente externo) para definir objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Como medidas de corto plazo, se optimizó el agua que se usaba para el lavado de vehículos de DINO implementando infraestructura (pozas sedimentadoras) y sistemas de recirculación que nos permiten un mayor reuso del agua (40%).

Tabla N°19. Huella hídrica por producción (en m³)

Tipo de huella	Directa	Indirecta
Huella azul	573,650	0
Huella verde	299,940	0
Huella gris	129,967	0
Consumos directos	1,003,557	5,821,328

Tabla N°20. Huella hídrica por tipo de cemento (en m³)

-	Tipo de huella	Cemento TP 1CO	Cemento TP I	Cemento TP MS	Cemento Mochica G1
Directa	**Huella azul**	388,755.37	28,218.39	114,932.40	22,450.49
	Huella verde	168,629.49	22,939.25	99,628.62	2,982.94
	Huella gris	70,381.43	758.96	56,811.60	1,145.21
	Consumos directos	627,786.29	51,916.61	271,372.62	26,578.64
Indirecta	**Huella azul**	-	-	-	-
	Huella verde	-	-	-	-
	Huella gris	-	-	-	-
	Consumos indirectos	3,263,743.19	388,014.84	1,868,738.57	51,818.41
Consumo total		**3,891,529.48**	**439,931.45**	**2,140,111.19**	**78,397.06**

Tabla N°18. Huellas hídricas por consumos (en m³)

Tipo de huella	Unidad	Cemento TP 1CO	Cemento TP I	Cemento TP MS	Cemento Mochica G1
HHP	m^3/l	2.82	1.76	2.72	4.51
HHP	l/t	2,816.85	1,764.97	2,718.28	4,512.48
HHP	l/Bolsa	66.28	41.53	63.96	106.18

8. NUESTRA VISIÓN AL 2030

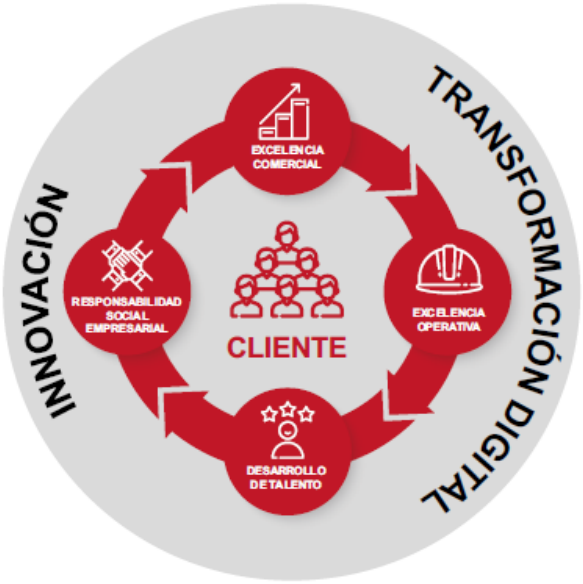
Desde el inicio de nuestras actividades comerciales en 1957 al día de hoy han sucedido diversos hitos en nuestra historia:

- En 1957, comenzamos nuestra actividad comercial con la primera línea de clinker.
- En 1998, adquirimos al Gobierno Regional de San Martín, la fábrica de cementos en la provincia de Rioja.
- En 2011, fuimos la primera empresa cementera del Perú en listar sus acciones en la New York Stock Exchange (NYSE – Bolsa de valores de Nueva York).
- En 2015, iniciamos la producción de cemento en nuestra nueva planta de Piura, caracterizándose por su alto nivel de automatización en todos sus procesos productivos.
- En 2018, hemos revolucionado el mercado del cemento con una nueva visión al 2030 como Pacasmayo.

A partir de este año 2018, nuestra empresa apuesta por ir más allá de la tradicional bolsa de cemento para convertirse en una empresa que ofrece soluciones para la construcción, enfocada principalmente en las necesidades del cliente.

Para lograr este objetivo el objetivo, nuestra estrategia se sostiene en 4 pilares: excelencia operativa, excelencia comercial, desarrollo del talento y responsabilidad social.

Gráfica N°17. Los pilares de nuestra nueva estrategia con visión al 2030



8.1. Estrategia corporativa de Responsabilidad Social

Frente a los nuevos retos hemos realizado una revisión y establecimos una nueva visión y misión del área.

Gráfica N°18. La visión y misión de Responsabilidad social

Visión

Contribuir con el desarrollo sostenible del negocio y de nuestros grupos de interés

Misión

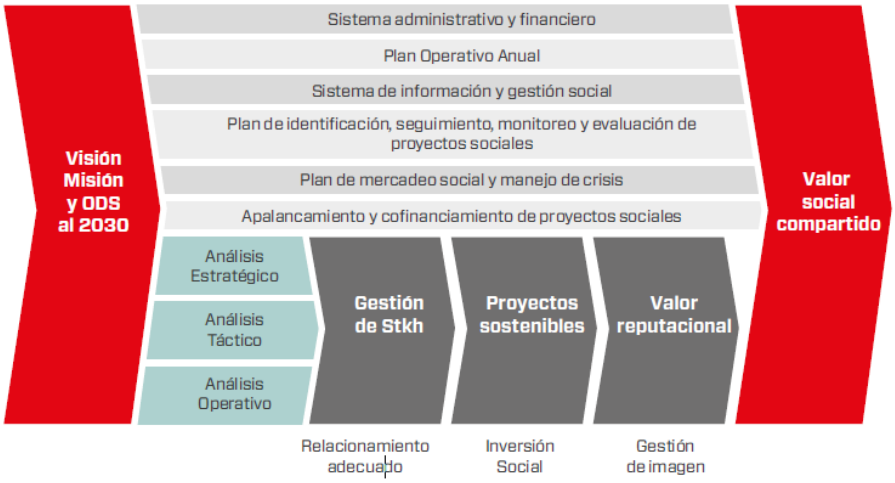
Crear y fortalecer un entorno social favorable para la continuidad y crecimiento de nuestras operaciones, promoviendo programas y proyectos innovadores que contribuyan al desarrollo sostenible y mejora de la calidad de vida de la población en temas de educación, salud y desarrollo local

Para poder alcanzar nuestra Visión y Misión, así como contribuir a los Objetivos del Desarrollo Sostenible al 2030, hemos desarrollado un análisis estratégico, táctico y operativo de todas nuestras acciones. Esto nos permitirá gestionar eficientemente un relacionamiento adecuado con nuestros stakeholders; identificar y apostar por proyectos sostenibles como parte de nuestra inversión social y generar valor reputacional a la empresa a través de una buena gestión de nuestra estrategia de comunicación interna y externa.

Todo esto, bajo el soporte de un sistema administrativo y financiero eficiente que sea ágil y responda a las necesidades y realidad de cada una de nuestras operaciones.

- Establecer un plan operativo que nos permita ordenarnos y planificar cada una de nuestras actividades;
- Sostener bajo nuestra plataforma informática nuestro Sistema de información y gestión social no sólo un backup de nuestras acciones sino como una herramienta que nos ayude a tomar decisiones y que nos mantenga al día sobre nuestro contexto social en cada zona operativa de nuestros proyectos sociales para asegurarnos que cada sol de nuestra inversión aporta en la calidad de vida de las personas;
- Establecer un plan de mercadeo social a través del cual la población participante y beneficiaria de nuestros proyectos valore el aporte de Pacasmayo a la comunidad;
- Entender que somos un actor más en este proceso de desarrollo social, por ello la creación de alianzas nos permitirán hacer posible alcanzar varios de los ODS en los cuáles nos vemos identificados.

Gráfica N°19. La cadena de valor de nuestra gestión de Responsabilidad Social



Comité de Sostenibilidad

En la misma línea que perseguimos hacia el 2030 de convertirnos en una empresa que brinda soluciones y se enfoca en contribuir de manera sostenible con el entorno ambiental y social, este año se hemos formado el Comité de Sostenibilidad. Este equipo actualmente está presidido por la Vicepresidencia Legal y de Cumplimiento Corporativo e integrado por las gerencias de SSOMA e ISO, Operaciones, Cadena de Suministros y Responsabilidad Social y Comunicaciones. El comité definirá un plan para que de manera colectiva y conjunta generemos mayor rentabilidad y crecimiento, y contribuyamos de manera sostenida con el medio ambiente y el desarrollo de las comunidades de nuestro entorno.

RobecoSAM

En el año 2017 fuimos invitados a participar por el RobecoSAM[38] en el *Dow Jones Sustainability Index*, quiénes a través de la información pública de nuestra empresa en los diferentes medios de comunicación consideraron que cumplíamos con ciertos indicadores financieros, sociales y ambientales. En el 2018 volvimos a participar obteniendo mejores resultados, es así que en el 2017 ocupamos el puesto 20 entre 23 empresas participantes y en el 2018 el puesto 12 de 27 empresas participantes. Actualmente somos la única empresa en el país de nuestro rubro que ha sido considerada.

Global Cement and Concrete Association (GCCA)

Desde el 2018, Pacasmayo forma parte del GCCA, asociación que agrupa a empresas que representan el 30 % de la capacidad de producción de cemento y concreto en el mundo. GCCA promueve el liderazgo de industria responsable en el sector y en consecuencia, mejora el impacto socioambiental de sus actividades.

En 2018 esta asociación concretó una alianza con el *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD). Como consecuencia, ha creado un Capítulo de Sostenibilidad que tiene como objetivo documentar y mejorar el desempeño en sostenibilidad del sector. Para ello, dispone de una base de datos llamada *Getting The Numbers Right* que recoje las mediciones de emisiones de CO2 de sus miembros.

8.2. Modelo de Gestión Social

Nuestro modelo de gestión social cuenta con una Gerencia de Responsabilidad Social la que tiene a su cargo las jefaturas Corporativas de Relaciones Comunitarias y éstas a su vez Coordinadores de Relaciones Comunitarias en cada unidad operativa.

El equipo desarrolla acciones de relacionamiento, promueve y monitorea los diferentes proyectos y programas sociales en las áreas de influencia de nuestras operaciones. Para ello, requerimos de un equipo de profesionales altamente calificado en el manejo adecuado de las relaciones con las poblaciones del entorno, y con experiencia en la identificación, diseño y monitoreo de proyectos de inversión social que sean valoradas y reconozcan a la empresa como un actor más y aliado estratégico que contribuye al desarrollo local.

[38] RobecoSAM es una firma especializada en inversión responsable. Actualmente realiza la evaluación de sostenibilidad del *Dow Jones Sustainability Index*.

Gráfica N°20. Pilares de nuestro modelo gestión social



8.2.1. Relacionamiento con las comunidades (GRI 413-1)

Las comunicaciones son el medio clave y eficaz para transmitir lo que queremos a los demás, por ello deben ser de manera fluida, oportuna, acorde a la realidad de cada una de las zonas de nuestras operaciones y proyectos. Nuestros grupos de interés deben de conocer con un lenguaje claro nuestras acciones, así como los beneficios que trae consigo nuestra inversión.

Para la comunicación externa y de difusión permanente a todos nuestros grupos de interés donde se dará a conocer la inversión social que realizamos, hemos definido los siguientes canales:

- Relación con los medios de comunicación basada en el proceso de transparencia e información oportuna de nuestras actividades.
- "A la Obra Gente", página web de DINO que servirá para propiciar una mejor información de lo que venimos haciendo en nuestras poblaciones del entorno.
- Plan de Visitas Guiadas, a través del cual se les da la oportunidad a los pobladores de conocer muy de cerca nuestras plantas operativas y proyectos.
- Material gráfico de difusión, a través del cual se informa nuestras acciones en formatos dirigidos al público objetivo pertinente.
- Reporte de Sostenibilidad, a través del cual se informa nuestras acciones correspondientes a la gestión anual de la empresa.
- Programas y proyectos
- Paneles informativos.

Asimismo, contamos con herramientas de gestión que se aplican en el día a día y en el trabajo de campo. Estas permiten el recojo de información para el análisis del contexto social y posterior toma de decisiones, esta información se sostiene sobre una plataforma virtual denominada **Sistema de Información y Gestión Social – SIGS.** Dentro de los principales aspectos que evaluamos están el clima social, el seguimiento de medios, y la gestión con nuestras comunidades, como sus quejas y reclamos.
Durante el 2018 no hemos tenido conflictos con las poblaciones ni comunidades de nuestro entorno, gracias al buen y constante relacionamiento en el campo con los diversos grupos de interés, a la estrategia de inversión social y al trabajo coordinado con nuestras diferentes áreas.

8.2.2. Alianzas para el desarrollo

Hemos encontrado diversas organizaciones que comparten nuestro interés por contribuir al desarrollo de las zonas donde trabajamos. Es así como durante 2018 participamos de las siguientes alianzas:

Tabla N°21. Nuestras principales alianzas

TECSUP	El Instituto de Educación Superior (TECUSP) es un instituto líder sin fines de lucro del Perú que desde el año 1984 proporciona educación superior tecnológica. Este instituto de educación superior tecnológica ha graduado a más de 7,000 estudiantes en diversos campos técnicos. Algunos de ellos ahora trabajan para nosotros y para nuestras sociedades afiliadas.
UTEC	La Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC) es una propuesta educativa sin fines de lucro orientada desde el 2012 al desarrollo de personas en el campo de la ingeniería y a satisfacer las necesidades del mercado laboral. Para potenciar los conocimientos de sus alumnos UTEC cuenta además con diferentes alianzas nacionales e internacionales de primer nivel.
Zegel Ipae	Instituto Peruano de Acción Empresarial (IPAE), es un instituto de educación superior con un modelo educativo orientado a desarrollar actitudes emprendedoras en sus alumnos. Junto a este instituto de educación superior desarrollamos por cuarto año consecutivo el proyecto Mi Escuela, Mi comunidad.
SENCICO	El Servicio Nacional de Normalización de Capacitación e Investigación para la Industria de Construcción (SENCICO) es un organismo público descentralizado del sector Transporte, comunicaciones, vivienda y construcción. Hemos firmado un convenio por quinto año con este organismo público para realizar capacitaciones para la industria de Construcción del sector Oeste.
ALINEN	ALINEN, Voluntariado Asistencial, es una Asociación sin fines de lucro que brinda apoyo al paciente con cáncer que acude al Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas INEN. En coordinación con esta asociación de voluntariado asistencial desarrollamos programas preventivos de detección de cáncer en Pacasmayo y Tembladera.
Ministerio de Salud	Mantenemos coordinaciones permanentes con el Ministerio de salud para ejecutar campañas médicas en Pacasmayo, Piura y Tembladera.
Gobiernos Locales	Junto a los gobiernos locales, como la Municipalidad provincial de Sechura o las municipalidades de Pacasmayo y Tembladera, desarrollamos diferentes proyectos como el de Revaloración de la cultura Sechurana y el de wifi gratuito en Pacasmayo y Tembladera.
Casa de la Cultura de Pacasmayo	En coordinación con la Casa de la cultura de Pacasmayo, apoyamos a la Sinfónica de Pacasmayo, conformada por niños y adolescentes de esta casa.

Además, mantenemos excelentes relaciones y alianzas para el desarrollo de nuestras comunidades con organizaciones como Flyer Perú, CEBE Pacasmayo, la Asociación de artesanos de Piedra, la Asociación de arpilleras Santa Magdalena, la Asociación Mujeres por Piura, Agrorural, así como diversas juntas vecinales, UGEL, entre otras.

8.2.3. Inversión Social (GRI 413-1) (GRI 203-1)

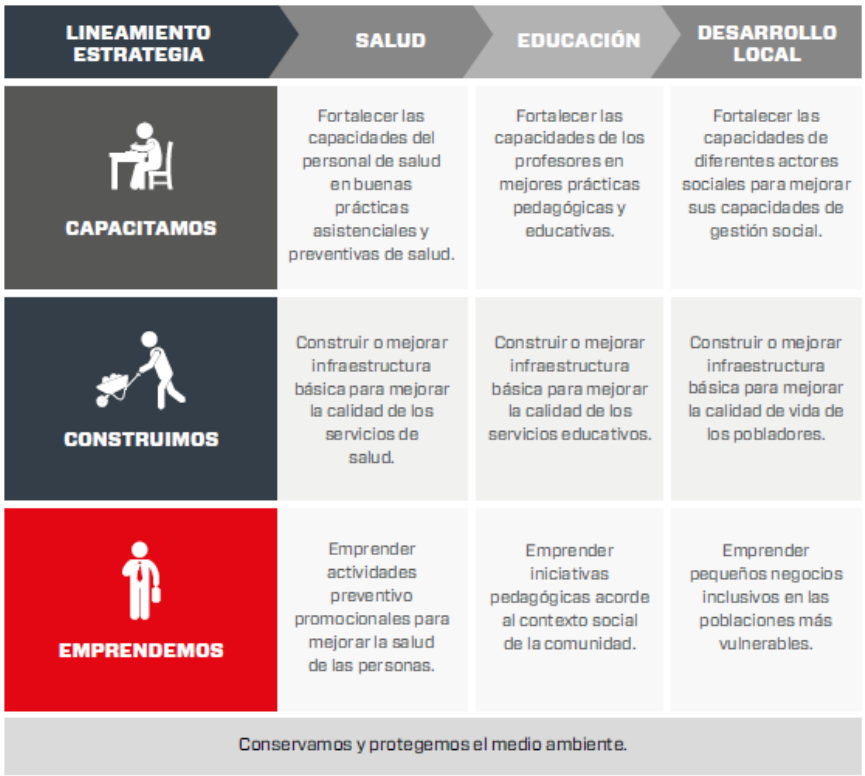
La inversión socioambiental que realizamos en nuestras zonas de influencia debe contribuir a la mejora de la calidad de vida de las poblaciones de su entorno, de la conservación y protección del medio ambiente. Para ello, nuestro equipo de gestión social identifica las mejores oportunidades de inversión que generen impactos positivos en los beneficiarios y participantes, que sean sentidos y valorados por los pobladores y además que con ello se pueda contribuir al fortalecimiento de nuestra reputación

Los programas o proyectos nacen a partir de la identificación de las potencialidades económicas y productivas de las zonas de influencia, de la identificación de grupos organizados sobre la base de una actividad rentable y sostenible. La identificación de nuevos emprendimientos sociales se sostiene en las iniciativas que presenten las organizaciones sociales de base, teniendo en cuenta el principio de sostenibilidad y coparticipación de los diferentes grupos de interés. La empresa no reemplaza al Estado, es un aliado o actor más en los procesos de desarrollo de la sociedad.

La medición de los impactos generados por nuestra inversión social está identificada en indicadores de impacto que son medibles y evidenciables, por lo tanto, los programas o proyectos de inversión lo contemplan desde su diseño.

En Pacasmayo priorizamos nuestra inversión socioambiental en tres líneas de acción definidas: Educación, Salud y Desarrollo Local sea a través de programas o proyectos.

Gráfica N°21. Nuestras líneas de inversión social



EJE - SOCIOAMBIENTAL

- **Fenómeno del Niño Costero (FNC)**

Pese a que el Fenómeno del Niño Costero se desarrolló en el 2017, el gobierno central ni el regional, han logrado ejecutar todas las obras que se requerían para poder atender las diferentes necesidades generadas por el fenómeno. Por ello, hemos continuado realizando acciones para atender las necesidades de las poblaciones cercanas siendo las más relevantes:

•**Recuperación de la carretera Bayóvar:**

•Con una inversión superior a los 7.5 millones de soles, en coordinación con PROVÍAS NACIONALES ejecutamos la rehabilitación de la carretera Puerto Rico – Bayovar entre los kilómetros 5 y 8 permitiendo la reanudación del tránsito de unidades hacia y desde la ciudad de Chiclayo. Producto del FNC 2017 dicho tramo quedó interrumpido obligando a los vehículos a desviarse hasta Piura para llegar a su destino, encareciendo los productos afectando la economía popular.

•**Recuperación del canal de agua de Tembladera**

•Este canal dota de agua a la población tanto para consumo humano como para la actividad agrícola. El fenómeno perjudicó directamente a más de 30 agricultores, quiénes no podían realizar la siembra de sus productos. De igual manera, nuestros colaboradores tuvieron que captar agua del río por un sistema de bombeo para los trabajos de mitigación de polvo de nuestras operaciones. Los trabajos de recuperación requirieron movimiento de tierra, enrocado en cause de río, limpieza y mantenimiento de canal de concreto.

Estas acciones han generado el reconocimiento de la población y de las autoridades salientes, así como de las autoridades entrantes a este nuevo periodo de gestión política.

EJE - EDUCACIÓN:

•**Fondo Educativo Luis Hochschild Plaut**

•Este fondo permite estudiar una carrera técnica en la sede de Tecsup Trujillo a jóvenes que egresan de la secundaria en los distritos de Pacasmayo, San Pedro de Lloc y Tembladera

•En el 2018 se celebraron los 10 años de trabajo conjunto en alianza con TECSUP que a la fecha nos han permitido contar con 131 ingresantes, de los cuáles el 90% de los que ya egresaron estén insertados en el mercado laboral. La tasa de morosidad por devolución del crédito educativo es del 6% siendo baja en comparación a los otros sistemas de crédito tradicionales del mercado financiero.

- **•Centro de Difusión de Tecnológica** (CDT)

  •En alianza con TECSUP, los CDT brindaron cursos relacionados a competencias generales y habilidades en tecnología de información a estudiantes, docentes y a al comunidad de los distritos de Pacasmayo, Tembladera y Sechura. En el 2018 logró la participación de más de 2500 personas.

- **•Mi Escuela, Mi Comunidad**.

  •Este proyecto se desarrolla por cuarto año en alianza con Zegel Ipae, en el que participan 32 Instituciones Educativas de la zona de influencia de Pacasmayo, Rioja y Tembladera con el objetivo de fortalecer las capacidades de gestión de los directivos de las escuelas. En el año 2018 el 95% de las instituciones educativas participantes lograron desarrollar su Plan Educativo Instituciona, que fueron reconocidos por las diferentes UGEL como una propuesta diferente de gestión.

- **•Servicio Nacional de Capacitación para la Industria de la Construcción (SENCICO).**

  •Por cuarto año se firmó convenio con el SENCICO para capacitar a 40 Jóvenes entre 16 a 29 años que deseen incursionar en la Industria de la Construcción del Sector Oeste del distrito de Piura, ámbito de la influencia geográfica y de nuestra responsabilidad social en las especialidades de: albañilería y encofrado, fierrería, instalaciones eléctricas y sanitarias.

EJE - SALUD:

- •Programa prevenivos y detección de cáncer

  •En coordinación con ALINEM se desarrollan programas preventivos y detección de cáncer en Pacasmayo y Tembladera. Estos programas beneficiaron en Pacasmayo a 200 personas.

•En Pacasmayo, Tembladera, Rioja y Piura se vienen desarrollando diversos programas preventivos y promocionales de la salud dirigidos a adolescentes enfocados en desarrollar estilos de vida saludables. Estos programas se desarrollan en coordinación con el Ministerio de salud, instituciones privadas y gobiernos regionales y locales en algunos casos. En Piura además se ha realizado:

•- Apoyo para la implementación de instrumentos, equipos y mobiliario médico en los principales establecimientos de salud de nuestras operaciones.

•- Apoyo para el mejoramiento de infraestructura básica de salud.

•- Fortalecimiento de capacidades al personal de salud de los diferentes establecimientos de salud de nuestras operaciones.

EJE – DESARROLLO LOCAL

- **Proyectos productivos**

•A través del proyecto La Cabrita, en Piura buscamos reorientar la crianza de ganado caprino y generar alternativas de gestión a nivel empresarial con la producción de derivados lácteos. Este año se consolidó la Cooperativa de ganaderos que ejecutará dicho proyecto productivo. Actualmente, 45 ganaderos de la zona del desierto de Sechura se encuentran asociados en la misma.

•En convenio con organismos públicos y privados se han desarrollado diversas iniciativas que contribuyen con el mejoramiento de los ingresos de las familias participantes de proyectos orientados en Artesanía y en la crianza de animales menores en Tembladera, Pacasmayo y Rioja. Estos convenios nos han permitido captar recursos económicos de fondos públicos y desarrollados

- El proyecto productivo agrícola en Bayóvar se realizó en alianza con AGROPESGAN. De esta manera beneficiamos a 90 socios y sus familias en el mejoramiento de sus cultivos en la zona del desierto.
- A través de diferentes proyectos productivos como DAR en alianza con Flyer Perú, Manos y Piedra en alianza con la Asociación de Artesanos de Piedra Pacasmayo y la Crianza de pato criollo mejorado en alianza con Agrorural; hemos beneficiado a 120 familias involucradas en Piura y a 112, en Tembladera.
- Hemos promovido la artesanía local en ferias nacionales y regionales de los programas Manos y Piedra en alianza con la Asociación de Artesanos de Piedra Pacasmayo, y el programa Tejedoras Crochet. De esta manera, hemos impactado en 51 artesanos y artesanas en Pacasmayo y 25, en Tembladera.

- **Infraestructura local (GRI 203-1)**

•En Consorcio con Backus Unión de Cervecerías y Banco Interbank, ejecutamos la Obra por Impuestos "Mejoramiento de la Av. Sánchez Cerro tramo comprendido desde la Av. Gullman hasta la Av. Chulucanas", con una longitud de 3,473 kilómetros. Este proyecto tuvo un costo de 90 millones 50 mil 28 soles y fue ejecutada por COSAPI. La obra contempló un by pass, el mejoramiento integral de la vía con la construcción de vías auxiliares, beneficiando a 400 mil habitantes.

•En las poblaciones cercanas a nuestra planta en Pacasmayo se ha desarrollado el mejoramiento de infraestructura básica como son construcción de veredas, recuperación de espacios deportivos y recuperación de parques. Estas acciones han fortalecido la relación con diversos grupos de interés de nuestra zona de influencia. Como parte de la estrategia de ejecución de las obras, la poblción ha contribuido en la mano de obra y habilitación de estos espacios para el mejoramiento respectivo.

  - El mejoramiento del techo del I.E. Rayito de Luz en Villa Hermosa (Piura) benefició a 106 escolares en el desarrollo de sus actividades.
  - El mejoramiento de la Plaza Grau, poniendo en valor el monumento de Miguel Grau en su ciudad natal. Se realizó en coordinación con la Municipalidad de Piura y la Marina de Guerra de Perú. Beneficiamos a 500 mil habitantes del distrito.
  - Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores, hemos mejorado la infraestructura básica de 4 sectores de Pacasmayo a través del mejoramiento de veredas, y de la losa deportiva del sector La Greda, el mejoramiento de la Plaza Principal y la conectividad a la red de alcantarillado. De esta manera, beneficiamos a 11,210 personas.

- **Promoción del turismo**

•Como parte del relacionamiento entre la empresa y la comunidad se apoya a las diferentes actividades costumbristas de las localidades cercanas donde se promueve además otros espacios que dinamicen la economía local participando en ferias, promoción del arte y la cultura.

  - Estuvimos presentes en la Semana Cultural de Sechura desarrollado por su Municipalidad provincial, de manera que impactamos en 500 personas.
  - Promovimos diferentes actividades culturales en Pacasmayo como la Marinera Pacasmayo Tierra, Shimuchick, la Semana Patronal de Pacasmayo y la Fiesta Patronal de San Pedro de Lloc; impactando en más de 1,600 personas.

- Promovimos diferentes actividades culturales en Tembladera como las Semanas Patronales San Isidro, Chinguíon, Yonan Viejo, Yonan Nuevo y la feria fongal Cajamarca; participando en diferentes comités e impactando en 4,000 personas.

- **Proyectos socioambientales**

•En todas las unidades operativas se vienen desarrollando iniciativas para poder ampliar o conservar áreas verdes. En algunos casos, forman parte de la generación de activos ambientales producto de nuestra operación; en otros, la ampliación de nuevas áreas verdes que contribuyan además con el sostenimiento del medio ambiente.

•En coordinación con diversos grupos locales se apoya al cuidado de los espacios públicos a través de programas de manejo de residuos sólidos.

9. TALENTO PACASMAYO

9.1. Gestión Humana

Para alcanzar nuestra visión al 2030 de convertirnos en una organización que trascienda a la bolsa de cemento, que deje huella en el área de influencia en la que se desenvuelve, y que se convierta en un referente en la provisión de soluciones constructivas, es vital que la **Construyamos Juntos**.

Es fundamental que nuestros colaboradores no sólo conozcan hacia dónde vamos, sino que crean, respiren y den todo por contribuir desde su posición con ese futuro aspiracional y prometedor que hemos declarado. En ese sentido, nos enfocamos en brindarle a nuestros colaboradores la posibilidad de trascender, es decir que crezca, aprenda, y que contribuya con su granito de arena.[39]

Para lograr ello, contamos con un equipo amplio y diverso de 647 colaboradores que provienen de las ciudades de Lima, Pacasmayo y Piura. Este grupo está conformado en mayoría (83 %) por hombres, característica propia del sector construcción.

9.1.1. Cifras en 2018

[39] Extraído de la presentación PPT APERHU compartido por Diego Arispe.

Tenemos un equipo diverso, y esto es evidente en su composición la cual mostramos a continuación: **(GRI 102-8) (GRI 405-1)**[40]

Gráfica N°22. Composición de nuestros colaboradores

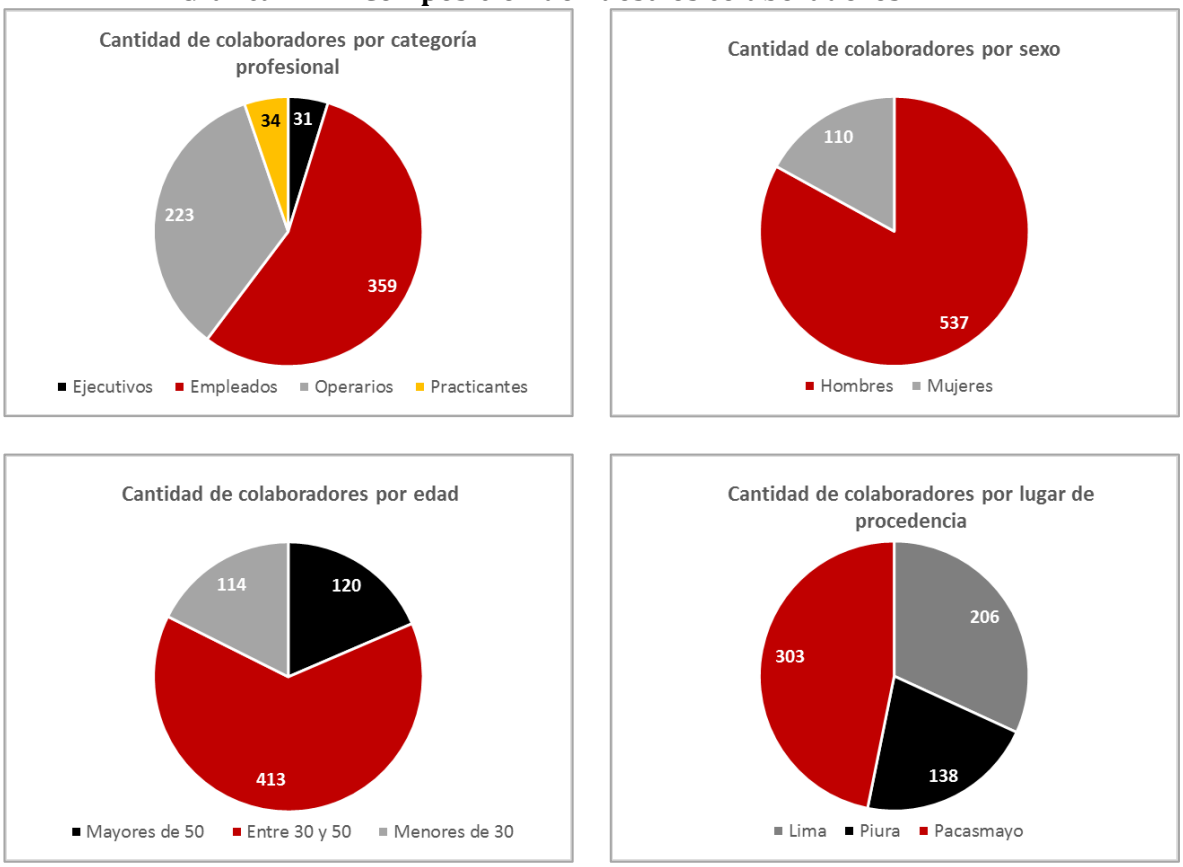


Tabla N°22. Desglose de colaboradores por contrato laboral, región de procedencia, sexo y tipo de contrato 2018

Tipo de Contrato	Región de procedencia	Mujeres		Hombres		Total
		Cantidad	Porcentaje (%)	Cantidad	Porcentaje (%)	
Tiempo Completo	Lima	69	63	115	21	**184**
	Piura	12	11	125	23	**137**
	Pacasmayo	16	15	276	51	**292**
Practicantes	Lima	7	6	15	3	**22**
	Piura	0	0	1	0	**1**
	Pacasmayo	6	5	5	1	**11**
Total		**110**	**100**	**537**	**100**	**647**

Tabla N°23. Ingresos, ceses y rotación de personal (GRI 401-1) [41]

Rango de edad	Ceses	Ingresos	Tasa	Sede de Trabajo	Ceses	Ingresos	Tasa	Sexo	Ceses	Ingresos	Tasa

[40] Ficha GRI 102-8 – Daniela Alarcón
[41] Ficha GRI 401 Empleo, GRI 401-1, 401-2 - Peggy Guzmán

Menores de 30 años	39	76	3.42	**Oficina Lima**	25	54	1.21	**Mujeres**	19	37	1.72
Entre 30 y 50 años	43	44	1.04	**Planta Pacasmayo**	21	21	0.69	**Hombres**	69	84	1.28
Mayores de 50 años	6	1	0.50	**Planta Piura**	42	46	3.04	-	-	-	-
Total	**88**	**121**	**-**	**Total**	**88**	**121**	**-**	**Total**	**88**	**121**	**-**

9.1.2. Retención de nuestros colaboradores (GRI 401-2)[42]

Para retener al mejor talento de Pacasmayo, ofrecemos a nuestros colaboradores diferentes beneficios sociales, entre legales y voluntarios tales como:

- Seguro de Vida Ley desde el primer día de labor
- Seguro médico particular EPS (cubierto al 77.25 % por nosotros)
- Seguro médico asistencial para operarios con condiciones muy parecidas a una EPS (cubierto al 65 % por la empresa)
- SCTR[43] salud y pensión
- Seguro por accidentes personales para ejecutivos y empleados de la organización
- Asignación familiar
- Asignación escolar
- Horario de lactancia para madres trabajadoras
- Lactarios
- Horario especial para la reincorporación de las madres luego de su periodo post natal.

Vivamos Pacasmayo

Este programa contribuye en mejorar la calidad de vida nuestros colaboradores a través de la promoción del balance entre la familia y el trabajo, la vida saludable, un Pacasmayo divertido, y la integración.

Los programas del Vivamos Pacasmayo son los siguientes:

Tabla N°24. Programas de Vivamos Pacasmayo

Programa	Restricción	Descripción
Vamos de vacas	Aplica para empleados de todas las sedes, excepto operarios.	Beneficio de fraccionamiento voluntario a los descansos vacacionales. Los colaboradores podrán utilizar 5 días de vacaciones por separado en las fechas señaladas (días puentes) y así poder aprovechar de cinco fines de semana largos en el año
Vamos en bici	Aplica solo a la sede Lima	Incentivar y promover el uso de bicicletas y otras alternativas al carro como medios de transporte. Se implementó ciclo vía, estacionamiento y casilleros
Vamos juntos	Aplica solo a la sede Lima	Viajes colaborativos entre compañeros que vayan por la misma ruta. Bonos de gasolina: cada 20 días (acumulable), vale de consumo de gasolina x S/. 200.

[42] Ficha GRI 401 Empleo, GRI 401-1, 401-2 - Peggy Guzmán
[43] SCTR: Seguro complementario de trabajos de alto riesgo.

Vamos al after	Aplica a Lima y al resto de sedes.	Actividad de integración donde los colaboradores puedan pasar un buen rato con sus compañeros de trabajo y se despejen de la labor diaria.
Campaña Vamos al mundial	Aplica a todas las sedes	Concurso a nivel corporativo sobre preguntas de futbol y mundiales pasados. El premio fue un paquete doble para dos colaboradores de la empresa.
Vamos a tu ritmo	Aplica solo a la sede de Lima	Esta iniciativa está conformada a su vez por 3 beneficios: • **Horario flexible:** Posibilidad de ingresar en diferentes horarios (6am, 7am, 7:30am, 8:00am, 8:30am, 9:00am.) Horario de verano todos los viernes el horario de salida es a las 2:00pm. • **Buses corporativos:** Implementación de dos buses corporativos, uno desde la ruta Norte y otro Callao – Javier Prado. • **Home office:** Posibilidad de contar con Home Office de martes a jueves, previa coordinación con el área.
Vivamos en familia	Aplica a todas las sedes menos a Lima	Visita de los familiares a planta.
Vamos a casa	-	Posibilidad de que las mamás al término de su periodo post natal se reincorporen gradualmente al trabajo. La primera semana de reincorporación trabajan 4 horas al día, la segunda 5 horas, tercera 6 horas y la cuarta semana 7 horas diarias.

El excelente resultado de estos programas se traduce en:

- Una evaluación satisfactoria del servicio de buses en el programa Vamos a tu ritmo**.** El resultado fue de 4.83 sobre 5.
- Más de 50 personas en la sede de Lima están usan el horario flexible.
- En el área de Contabilidad a las 7:30 am ya está el 95% de miembros del área.
- 10 de 16 áreas están usan el Home office.

De manera adicional, contamos con el **Programas de integración familiar** y el **Programa integración para los colaboradores**. Dentro del primero, desarrollamos diversas actividades como talleres, super vacaciones para los hijos de los colaboradores, días de familia entre otros. Como parte del segundo, realizamos actividades como campeonatos deportivos, aniversarios, celebración de días especiales, saludos por nacimientos de hijos, programa navideño, entre otros.

9.2. Desarrollo profesional

9.2.1. Construyamos juntos (GRI 401-2)[44]

Nuestra política y procedimiento de Capacitación y Entrenamiento establecen los lineamientos estratégicos para gestionar el conocimiento al interior de la organización. De esta manera, elevamos las competencias y capacidades tanto individuales como organizacionales de nuestros colaboradores para que puedan desempeñarse

[44] Ficha GRI 401 Empleo, GRI 401-1, 401-2 - Peggy Guzmán

adecuadamente en sus puestos de trabajo, y asumir nuevos retos de acuerdo a nuestros objetivos. **(GRI 404-1)**[45]

Contamos con las siguientes capacitaciones:

Gráfica N°23. Tipo de capacitaciones en Pacasmayo

-**Capacitación Interna:**
-Programa diseñado a la medida de las necesidades e impartida por instructores y /o especialistas internos.

-**Capacitación Externa:**
-Programas y/o cursos de capacitación impartidos en el mercado donde la empresa no tiene el control sobre el diseño y/o metodología a emplearse. Estos cursos pueden ser formativos, de especialización, de complementación o de actualización (Congresos, Seminarios, Diplomados, etc.).

Capacitación In House:
Programa diseñado a la medida de las necesidades y realizado con instructores externos.

Capacitaciones en 2018

En el año 2018 brindamos 15,203 horas de capacitación a 4,466 colaboradores, de las cuales el 62 % representa a las capacitaciones internas (9,358 horas), el 23% a las capacitaciones in-house (3,546 horas) y el 15 % restante a las capacitaciones externas (2,299 horas).

Las principales capacitaciones que desarrollamos en el año fueron: **(GRI 404-2)**

Gráfica N°24. Principales capacitaciones en el 2018

-Programas Corporativos (buen gobierno corporativo).

-Programa de Excelencia de Seguridad y Salud Ocupacional

-Charlas de temas laborales

-Programa de Formadores Internos

-Cursos técnicos transversales

-Cantera Talks (Espacios de una hora donde se comparten aprendizajes sobre temas de Innovación).

-Capacitación ISO 37001

Tabla N°25. Cantidad de colaboradores capacitados y horas de capacitación por sexo

Sexo	Cantidad colaboradores capacitados	Número de horas de capacitación	Promedio de horas
Mujeres	415.66	1,368.30	**3.29**

[45] Ficha GRI 404 Formación y Enseñanza, GRI 404-1, 404-2, 404-3 - Peggy Guzmán

Hombres	4,050.34	13,834.70	**3.42**
Total	**4,466**	**15,203.00**	**3.40**

Tabla N°26. Cantidad de colaboradores capacitados y horas de capacitación por categoría profesional

Género	Cantidad de colaboradores capacitados	Número de horas de capacitación	Promedio de horas
Ejecutivos	80.39	309	**3.84**
Empleados	2,322.32	6,836.41	**2.94**
Operario	2,063.29	8,057.59	**3.91**
Total	**4,466**	**15,203.00**	**3.40**

Hechos claves en 2018

Dentro de las principales acciones realizadas en 2018, tenemos:

- Desplegamos la nueva filosofía "Construyamos Juntos" que implica la colaboración participativa de toda la organización para cumplir los objetivos estratégicos y lograr juntos la visión 2030.
- En el 2018 co-creamos nuestro nuevo modelo de competencias corporativas, con los líderes representativos de cada pilar del modelo estratégico de la organización.
- Continuamos el programa "Formadores Internos" poniendo especial foco en la gestión del conocimiento dentro de las escuelas y del conocimiento del negocio (estrategia comercial y procesos de producción.
- Cambiamos la forma de trabajo en cuanto a infraestructura con nuevos espacios de coworking. Este despliegue se hará progresivamente en todas las sedes.
- Lanzamos la iniciativa "Cantera Talks" en la compartimos espacios de una hora sobre temas de Innovación.

Programa Talento Pacasmayo

Es un programa integral de desarrollo de nuestros colaboradores con alto potencial, con el objetivo final de formar futuros líderes en nuestra organización. Ellos llevarán a cabo con éxito los retos que tenemos hacia futuro, de manera que otorguen sostenibilidad a nuestro negocio, y brindarle oportunidades de desarrollo a nuestro talento.

Para este programa de desarrollo, realizamos una convocatoria a todos los empleados de la organización a partir de la cual tuvimos una participación de 155 personas en todas las sedes. De este grupo, identificamos a 11 chicos con alto potencial, quienes recibieron un curso de acompañamiento en gestión de proyectos y se les asignó un proyecto relacionado con las iniciativas del ejercicio de planeamiento estratégico. Además, cada talento tuvo el acompañamiento de un gerente sponsor, especialista en el proyecto a realizar.

9.2.2. Evaluaciones de desempeño (GRI 404-3)

Nuestro proceso de evaluación tiene alcance a todos los colaboradores planilla empleados hasta el 2018. La participación en todas las etapas fue en promedio 95 %.

En el 2018 iniciamos el proyecto de "Ratios de desempeño del personal operario y obrero", con una identificación del 100 % de ratios. En 2019 continuaremos con el despliegue y medición. Además, desplegamos el proceso de Identificación de Planes de Sucesión de las posiciones hasta gerentes centrales.

9.2.3. *Engagement* de nuestros colaboradores (GRI 102-43)

El *engagement* es el estado psicológico positivo relacionado al trabajo que se caracteriza por altos niveles de energía, entusiasmo, concentración y sensación de agrado mientras se está trabajando. En Pacasmayo usamos la *Utrecht Work Engagement Survey* (UWES) para medir los niveles de *engagement* de nuestros colaboradores. Esta encuesta está compuesta por 17 preguntas que están divididas en 3 pilares: Vigor, Dedicación y Absorción.

En 2018, dirigimos la encuesta a todos nuestros colaboradores, alcanzamos una participación de 65 % y en los resultados tuvimos un promedio de 5/6 lo cual representa el 84%.

9.3. Respeto por los derechos humanos

Diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades (GRI 405-1)[46]

En línea con nuestra Política de Diversidad, Inclusión e Igualdad de oportunidades, garantizamos el respeto de los principios de equidad de género, igualdad de oportunidades en el empleo y la prohibición de la discriminación. De esta manera, brindamos a nuestros colaboradores oportunidades equitativas en su contribución al éxito de la organización.

Nuestra Política Salarial nos compromete a administrar las compensaciones de forma equitativa según meritocracia. Para ello, promovemos el alto desempeño mediante el reconocimiento al mérito, al logro de resultados y al desarrollo de competencias.

Prevención de la discriminación (GRI 406-1)[47]

Cualquier expresión de discriminación se encuentra prohibida en nuestra empresa, de acuerdo a nuestras normas como el Reglamento Interno de Trabajo y el Código de Conducta. La gerencia de Gestión Humana verifica el cumplimiento de estas normas en todos los procesos incluidos en la selección de colaboradores y la relación laboral.

[46] Ficha GRI 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades 405-1 - Peggy Guzmán
[47] Ficha GRI 406 No discriminación, GRI 406-1 - Daniela Alarcón

Producto de estos lineamientos estrictos, durante el 2018 no registramos caso alguno de discriminación.

Respeto por los derechos sindicales (GRI 102-41)[48] (GRI 407-1)[49]

En cumplimiento con el derecho a la negociación colectiva y a la libre sindicalización, amparado por la Constitución Política del Perú y la Ley de Relaciones Colectivas de Trabajo, nuestros colaboradores tienen la libertad plena de asociarse a una organización sindical, tanto empleados como obreros, independientemente del tipo de contrato laboral que hayan suscrito. No realizamos actividades que puedan limitar su asociación.

Contamos con una organización sindical, el Sindicato Único de Trabajadores de Cementos Pacasmayo SAA, al cual se encuentran afiliados 140 colaboradores, quienes representan el 23 % del total. La Superintendencia Corporativa de Relaciones Laborales es responsable de la gestión de las relaciones sindicales, y tiene como objetivo mantener un diálogo fluido sobre los asuntos internos. Fruto de este diálogo, en 2016 firmamos un convenio colectivo que tiene vigencia hasta fines de 2018. El día 5 de diciembre del 2018 iniciamos la negociación colectiva sobre el nuevo convenio que regirá a partir del 1 de enero del 2019.

9.4. Salud y seguridad en el Trabajo

Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSSO) contamos con una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo[50] y con un Programa de Excelencia en Seguridad basado en el comportamiento de las personas que se desarrolla en tres niveles jerárquicos: [51]

Gráfica N°24. Nivel jerárquico de los comités de Seguridad Y Salud

[48] Ficha GRI 102-41 – Pedro del Carpio
[49] Ficha GRI 407 Libertad de Asociación y negociación colectiva, GRI 407-1- Pedro del Carpio
[50] Esta política fue actualizada, revisada y aprobada en mayo del 2018
[51] Ficha GRI 403 Seguridad y Salud en el Trabajo GRI 403-1, 403-2 – Francesca Bellatín



Nuestros comités del Programa de Excelencia en Seguridad contribuyen en aplicar los requerimientos de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783) y su modificatoria, así como otras normas aplicables. Estos comités son:

- Comité de Gestión de Riesgos Operacionales y de Procesos
- Comité de Auditorias Comportamentales
- Comité de Disciplina Operativa
- Comité de Investigación y análisis de Incidentes y Accidentes; y
- Comité de Capacitación, Motivación y Entrenamiento.

Asimismo, en cumplimiento a la normativa vigente, contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo conformado por representantes de la empresa y representante de los trabajadores. Los primeros son designados por la alta dirección y los segundos, elegidos a voto por los mismos colaboradores. Este comité sesiona de manera mensual y tienen designadas sus funciones según como lo indicado en las normas correspondientes.

Nuestro comité paritario está conformado de la siguiente manera: **(GRI 403-2)**

Tabla N°27. Composición de los comités de SST.

Unidad	Personas titulares	Representantes de la empresa	Representantes de los trabajadores
Oficina Lima	4	2	2
Planta Pacasmayo	12	6	6
Planta Piura	6	3	3
Cantera Tembladera[52]	6	3	3

[52] Lo referente a Cantera Tembladera corresponde a la Empresa Contratista Minera que opera en la Cantera Tembladera. CPSAA cuenta con menos de 20 trabajadores en la cantera Tembladera por lo que –según norma-, no corresponden tener un Comité de Seguridad y Salud Ocupacional - CSSO.

Revisión de nuestros requisitos legales

En 2018, desarrollamos la revisión de nuestra Matriz de Requisitos Legales para mejorar el control de la identificación, cumplimiento y seguimiento de las obligaciones en seguridad y salud del trabajo en cada locación. De esta manera, desarrollamos un ambiente de trabajo más seguro y reducimos el riesgo de exposición de los mismos. En 2019 ampliaremos el alcance de la matriz de riesgos y peligros.

Indicadores de accidentabilidad

En Pacasmayo, clasificamos los tipos de accidente tal cual están descritos en el DS 005-2012-TR, Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales son accidentes leves[53], accidentes incapacitantes[54] y accidentes mortales[55].

En 2018, lamentamos el fallecimiento de un colaborador de una de nuestras contratistas que laboraba en la Cantera Tembladera, en el distrito de Yonan. A pesar, de que se activó la respuesta ante la emergencia de manera rápida, como parte de nuestro sistema de seguridad frente al evento, ante la gravedad del accidente el deceso fue inmediato. Cabe mencionar que llevamos a cabo las diligencias de ley y las investigaciones necesarias por parte de las autoridades, a las cuales les facilitamos toda la información necesaria. De igual manera, cuidamos la dignidad del afecta y de sus familiares, brindándoles el apoyo necesario para atender sus necesidades.

Tabla N°28. Principales accidentes registrados en 2018

Unidad	Accidente Leve	Accidente Incapacitante	Accidente Mortal
Oficina Lima	1	0	0
Planta Pacasmayo	0	8	0
Planta Piura	0	1	0
Cantera Tembladera	0	0	1

Tabla N°29. Principales indicadores de accidentabilidad en 2018 (GRI 403-1)

Indicadores	Planta Pacasmayo	Cantera Tembladera	Planta Piura	Cantera Virrilá

[53] Accidente leve: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.
[54] Accidente incapacitante: suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento. Para fines estadísticos, no se tomará en cuenta el día de ocurrido el accidente.
[55] Accidente mortal: Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador. Para efectos estadísticos debe considerarse la fecha del deceso.

Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)[56]	0.40	33.95	0.79	0
Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales (TIEP)	0	0	0	0
Tasa de días perdidos (TDP)[57]	107.4	14,271.7	686.7	0
Tasa de Ausentismo Laboral (TAL)	107.4	14,271.7	686.7	0
Muertes por accidente o enfermedad profesional	0	1	0	0

10.GOBIERNO ÉTICO DE LA EMPRESA

10.1. Misión, visión y valores

En 2018 redefinimos nuestra visión al 2030 y apostamos por ir más allá de la tradicional bolsa de cemento y convertirnos en una empresa que ofrece soluciones para la construcción, con un enfoque en las necesidades de nuestros clientes. **(GRI 102-16)** [58]

[56] No están incluidos las lesiones que se solucionaron aplicando primeros auxilios, ya que en la legislación peruana estos eventos califican como incidente según DS-005-2012-TR.
[57] Los días perdidos hacen referencia a días de trabajo programado.
[58] Ficha GRI 102-16 – Javier Durand

Gráfica N°25. Nuestra misión, visión, valores y compromiso



10.2. Gobierno corporativo

Principios de Buen Gobierno Corporativo

En Pacasmayo mantenemos un constante compromiso con el desarrollo de las prácticas de buen gobierno corporativo, con el objetivo de mantener los altos estándares logrados a lo largo de los años en la aplicación de dichas prácticas.

Como resultado de nuestro compromiso y como muestra del trabajo continuo fuimos seleccionados este año como una de las seis empresas que conforman de Índice de Buen Gobierno Corporativo (IGBC), habiendo obtenido un resultado de 95.19% de cumplimiento en el Reporte Sobre el Cumplimiento del Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas, y un puntaje de 3.60 en la encuesta "La Voz del Mercado" realizada por la BVL con Ernst & Young, lo que nos ubica en el sexto lugar del ranking de la referida encuesta. Este es el octavo año consecutivo que logramos este reconocimiento.

Nuestro Directorio

Es el órgano elegido por la Junta General de Accionistas (JGA) para ejecutar sus resoluciones, supervisar la administración que realiza la plana gerencial, y resolver los asuntos que por ley o estatuto no estén expresamente reservados a la JGA. **(GRI 102-18)**[59]

[59] Ficha GRI 102-18 – Javier Durand

Cada 3 años, la JGA elige al Directorio. Los directores tienen la posibilidad de ser reelegidos. Es así como, durante 2018, Eduardo Hochschild Beeck se mantuvo como presidente del Directorio, continuando el período iniciado en 2014.

Tabla N°30. Relación de directores

Nombre	Cargo	Director desde
Eduardo Hochschild Beeck	Presidente	03/04/1991
Raimundo Morales Dasso	Vicepresidente	27/03/2008
Roberto Dañino Zapata	Director	10/06/2008
Juan Francisco Correa	Director	12/02/2018
Carlos Hereen Ramos	Director	24/03/2017
Humberto Nadal Del Carpio	Director	27/03/2008
Hilda Ochoa-Brillembourg	Director	10/10/2011
Felipe Ortiz de Zevallos	Director	25/03/2014
Marco Antonio Zaldívar García	Director	24/03/2017
Robert P. Bredthauer	Director Suplente	28/03/2003
Manuel Ferreyros Peña	Director Suplente	27/03/2008

Comités del Directorio[60]

Gráfica N°26. Los comités de nuestro directorio

•Comité Ejecutivo

- Es responsable, principalmente, de la supervisión y apoyo al equipo directivo de Cementos Pacasmayo en la ejecución de resoluciones adoptadas por el Directorio, de la ejecución de la estrategia aprobada por los mismos, del cumplimiento de los objetivos en el corto y mediano plazo, así como también del diseño de planes de acción para alcanzar dichos objetivos de acuerdo con la estrategia a largo plazo y los objetivos aprobados por el Directorio.
- Se encarga también de aprobar acuerdos y transacciones que incluyen montos mayores a USD 3 millones, pero menores a USD 20 millones; de monitorear el cumplimiento del presupuesto anual y aprobar cualquier desviación significativa sobre los niveles aprobados.

•Comité de Auditoría

- Es responsable de revisar los Estados Financieros, evaluar los controles y procedimientos internos, identificar deficiencias, la selección, compensación, retención y supervisión de los auditores externos, la resolución de cualquier desacuerdo entre el equipo directivo y los auditores externos.

  De igual manera, es responsable de informar al Directorio sobre asuntos que surjan con respecto del cumplimiento con requerimientos legales o regulatorios, así como de cualquier reclamo relacionado a irregularidades administrativas, incluyendo métodos anónimos y de confidencialidad para la resolución de las observaciones ejecutadas por los empleados

[60] La información detallada sobre nuestros comités puede ser revisada en nuestra página web.

•Comité de Buenas Prácticas en Libre Competencia

- El Comité de Buenas Prácticas en Materia de Libre Competencia es responsable de informar a nuestros empleados sobre las buenas prácticas de libre competencia, así como de monitorear su cumplimiento y el de las regulaciones anticompetitivas.

•Comité de Buen Gobierno Corporativo

- El Comité de Buen Gobierno Corporativo es responsable de asistir al Directorio en la supervisión de la elección de los directores y miembros de los comités, así como de los planes de sucesión de los directores y el Gerente General.

  De igual manera, es responsable de asistir en la ejecución de los mecanismos de evaluación y autoevaluación del desempeño de los directores en el Directorio y en los distintos Comités y en la efectividad de las prácticas de Buen Gobierno Corporativo.

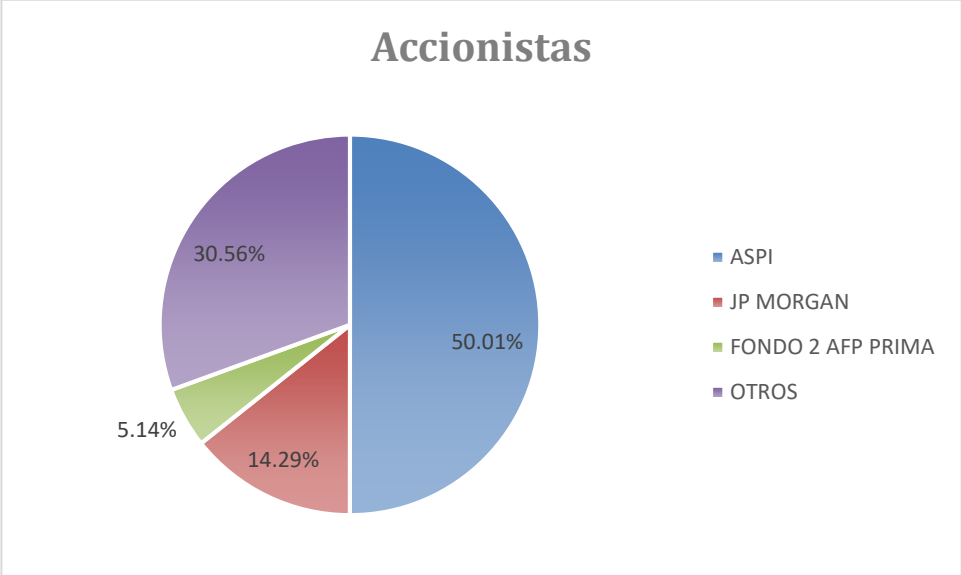
Tabla N°31. Nuestra plana gerencial

Nombre	Cargo
Humberto Nadal Del Carpio	Gerente General
Carlos Julio Pomarino Pezzia	Vicepresidente Negocio Cemento
Manuel Ferreyros Peña	Vicepresidente de Administración y Finanzas
Jorge Javier Durand Planas	Vicepresidente Legal
Dante Cárdenas Roncal	Gerente Central de Innovación y Transformación Digital
Martin Ferraro Murdoch	Gerente Central de Proyecto Takay
Ricardo Rodolfo Jordán Musso	Gerente Central de Desarrollo Industrial
Joaquín Larrea Gubbins	Gerente Central de Proyectos Especiales
Hugo Pedro Villanueva Castillo	Gerente Central de Operaciones
Carlos Paúl Cateriano Alzamora	Gerente Central de Responsabilidad Social Empresarial
Diego Reyes Pazos	Gerente Central de Cadena de Suministro, Administración y Riesgos
Tito Alberto Inope Mantero	Gerente Central de Soluciones Constructivas

10.3. Accionistas

Cementos Pacasmayo es una Sociedad Anónima Abierta (SAA), que cotiza acciones en las bolsas de valores de Lima y de Nueva York. Nuestra estructura accionarial se muestra a continuación:[61]

Gráfica N°27. Estructura accionaria



10.4. Indicadores Financieros

Enmarcamos nuestra actividad económica en la normativa peruana aplicable al sector. Además, en la Política de Dividendos establecida conforme a las normas legales y estatutarias vigentes y los principios de contabilidad generalmente aceptados en el Perú, se estipula que se podrá distribuir hasta el 100 % de las utilidades disponibles en cada ejercicio económico luego de la deducción de los respectivos tributos y de la reserva legal. [62]

La evolución de la distribución de la generación de valor de nuestra compañía entre 2014 y 2018 es como se muestra a continuación:

Tabla N°32. Desempeño económico (en miles de soles) (GRI 102-7) (GRI 201-1)

Valor económico directo creado (VEC)	2015	2016	2017	2018
a) Ingresos	864, 649	837,294	835,959	835,518
Valor económico distribuido (VED)	864, 649	837,294	835,959	835,518

[61] Información extraída de la Memoria Anual 2018 de Pacasmayo.
[62] Ficha GRI 201-1, Desempeño Económico GRI 201-1, Yazmín Vergaray

b) Costes operativos	458,721	490,200	496,529	504,751
c) Retribución a empleados	110,588	127,843	127,692	119,660
d) Inversiones en la comunidad	5,669	5,466	6,965	5,256
e) Pago a proveedores de capital	198,508	229,525	223,099	282,519
f) Tributos e impuestos	42,895	26,169	40,416	26,914
Valor económico retenido (VER) = VEC- VED	**48,268**	**(41,909)**	**(58,742)**	**(103,582)**

Tabla N°33. Desglose de activo, pasivo y patrimonio (en miles de soles) (GRI 102-7)

Activo	2,772,164
Pasivo	1,320,801
Patrimonio	1,451,363

10.5. Asociaciones a las que pertenecemos

Formamos parte de las siguientes asociaciones, gremios y organismos:

(GRI 102-13)[63] **(GRI 102-12)**[64]

Tabla N°34. Asociaciones a las que pertenecemos

Asociación, organizaciones, cámaras y gremios	Participación en comités y directorio
Asociación de Productores de Cemento (ASOCEM) [65]	Participación en comités: • Comité de Prefabricados y Vivienda industrial • Comité de Pavimentos • Comité de Sostenibilidad • Comité de Seguridad y Salud Ocupacional • Comité de Normas Técnicas de Cemento y Concreto
Asociación Invirtiendo en el Perú – In Perú	No
Global Cement and Concret Association	No
Patronato de Perú 2021	No

[63] Ficha GRI 102-13 CPSAA - Isabel Mendo
[64] Ficha GRI 102-12 - Darcy Córdova
[65] A través de Asocem, participamos también en trabajos e intercambio de información con la Federación Interamericana de Cemento (FICEM) y con la Federación Iberoamericana de Hormigón Premezclado (FIHP).

Sociedad Nacional de Industrias (SNI)	No
Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO)	Participación en comités: • Comité de proveedores
Cámara de Comercio Americana del Perú (AMCHAM)	No
Cámara de Comercio de Pacasmayo	No
Cámara de Comercio de La Libertad	No
Cámara de Comercio de Piura	No
Grupo Empresarial Pro Región La Libertad	No
Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP)	Participación en directorio: • Director alterno

10.6. Ética y Cumplimiento normativo

10.6.1. Nuestra gestión anticorrupción

En Pacasmayo y nuestras subsidiarias, estamos visiblemente comprometidos con el mantenimiento de una cultura ética en nuestra compañía y en la forma de hacer nuestras actividades. De esta manera, exigimos tanto a nuestros colaboradores como a nuestros socios de negocio que mantengan, en todo momento, un comportamiento ético acorde a la cultura de la Compañía. Vamos más allá del estricto cumplimiento de la ley y tenemos una premisa de tolerancia cero ante el soborno. [66]

Desde el año 2012 contamos con un Modelo de Prevención, compuesto por las Política Antifraude, el Manual de Políticas y Procedimientos Antisoborno (FCPA), el Manual para la Prevención de Lavados de Activos y Financiamiento al Terrorismo, la Política de Denuncias y el Código de Conducta.

Actualmente contamos con un sistema antisoborno diseñado e implementado que establece planes de control para eliminar, reducir y/o mitigar todos aquellos riesgos de soborno como resultado de la identificación y evaluación realizada periódicamente. Con este sistema, prevenimos actuaciones o comportamientos que violen la legislación vigente o sean percibidos por nuestros grupos de interés como éticamente no aceptable.

A la fecha, contamos con una Política Antisoborno, un Programa Antisoborno alineada a la norma ISO 37001:2016, y capacitaciones y difusiones realizadas. Además, como recomendación de la auditoría externa de la ISO 37001 a cargo de World Compliance Association, decidimos certificar nuestro Sistema de Gestión Antisoborno ISO

[66] Ficha GRI 205 Anticorrupción, GRI 205-1, 205-2, 205-3 - Javier Durand

37001:2016 (SGAS) y el Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (SPLAFT).

Evaluación de riesgos de corrupción (GRI 205-1)

En Pacasmayo, el de total de nuestras gerencias participa en el proceso de gestión de riesgos, producto del cual hemos identificado 162 riesgos de fraude, corrupción y soborno. Dentro de los riesgos más significativos[67] tenemos los siguientes:

- Perjuicio económico y reputacional por establecer relaciones con clientes vinculados al narcotráfico, lavado de activos y/o financiamiento del terrorismo. Este riesgo pertenece a la gerencia Comercial.
- Perjuicio económico por las desviaciones importantes no justificadas en la ejecución de proyectos o en los costos incurridos en relación con las estimaciones iniciales del costo del proyecto. Este riesgo pertenece a la gerencia de Operaciones.

A la fecha, no se han presentado casos de corrupción confirmados. **(GRI 205-3)**

[67] Eventos con un nivel de riesgo residual mayor a "Bajo".

Formación y sensibilización (GRI 205-2)

Uno de nuestros compromisos es formar y sensibilizar a nuestros miembros y socios de negocio sobre los riesgos de soborno a los que están expuestas sus actuaciones, así como sobre los adecuados mecanismos de respuesta establecidos por nuestra compañía.

Con tal fin, identificamos y evaluamos periódicamente los riesgos de soborno a los que están expuestas nuestras actividades, documentando los resultados en nuestras Matriz de riesgos.

También establecemos planes de control de los riesgos evaluados con el claro objetivo de prevenir y reducir su probabilidad de ocurrencia, así como para establecer mecanismos de seguimiento y control.

Gráfica N°28. Capacitaciones en temas sobre sobornos y corrupción

Directorio

- Todos los miembros del directorio tienen conocimiento de las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa, a través de las cartas de Compromiso con el SGAS.

Colaboradores

- En el año 2018 empezamos con una campaña de difusión sobre la Política Antisoborno hacia todos nuestros colaboradores. En ese sentido podemos decir que la difusión se ha llevado a cabo al 100% usando distintas herramientas para llegar a cada uno de ellos.
- Asimismo, este año hemos realizado las capacitaciones a nuestros gerentes, colaboradores administrativos, operarios y tenemos programado llegar al 100% de nuestros colaboradores.

Proveedores

- Realizamos una capacitación piloto a 7 de nuestros socios de negocio, sobre la ISO 37001:2016 y les entregamos las políticas en físico.

De manera adicional, todos nuestros contratos contienen nuestras cláusulas anticorrupción y en ellas se mencionan nuestras políticas que se encuentran colgadas en nuestra página web, por lo cual se entiende que nuestros clientes, están al tanto de nuestros procedimientos.

10.6.2. Cumplimiento regulatorio

Cumplimiento social

En Pacasmayo nos aseguramos de cumplir la legislación laboral y social, así como los compromisos asumidos en forma individual y colectiva con los colaboradores. Para ello, nuestra Superintendencia Corporativa de Relaciones laborales sostiene reuniones

periódicas con la organización sindical y los trabajadores no sindicalizados, así como revisa el cumplimiento de las obligaciones laborales y sociales. [68]

Ponemos a disposición de nuestros colaboradores canales para realizar consultas y reclamos como la línea ética y entrevistas personales con los líderes de Gestión Humana.

Durante el 2018 no hemos sido objeto de ninguna multa o sanción no monetaria por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social. **(GRI 419-1)**

Cumplimiento ambiental

Realizamos nuestras operaciones bajo una gestión ambiental que permite minimizar y mitigar nuestros impactos ambientales, en cumplimiento de los requisitos legales y otros compromisos ambientales que asumimos. Consolidamos estos requerimientos, en una matriz por cada unidad de la compañía a la que hacemos un seguimiento constante. [69]

Por otro lado, reportamos a la autoridad competente de nuestras obligaciones mediante los informes de monitoreo ambiental de calidad del aire, ruido ambiental, emisiones atmosféricas, radiaciones no ionizantes y calidad del agua, que son realizados por laboratorios acreditados.
Asimismo, presentamos reportes de cumplimiento de la implementación de los compromisos ambientales[70].

Las auditorías internas que realizamos muestran el alto nivel de nuestros estándares de calidad ambiental y nos han permitido cumplir con la legislación y normativa ambiental. De esta manera, en las supervisiones ambientales realizadas por la autoridad en el año no se registró incumplimiento alguno. Además, durante este periodo no se hemos recibido sanciones por incumplimiento de leyes o normativas en materia de medio ambiente. **(GRI 307-1)**

11.SOBRE EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2018

Este es nuestro noveno reporte de sostenibilidad que fue elaborado de conformidad con los Estándares GRI[71]: opción "Esencial", y que abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018. A través de este documento, brindamos información sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental. **(GRI 102-1) (GRI 102-3) (GRI**

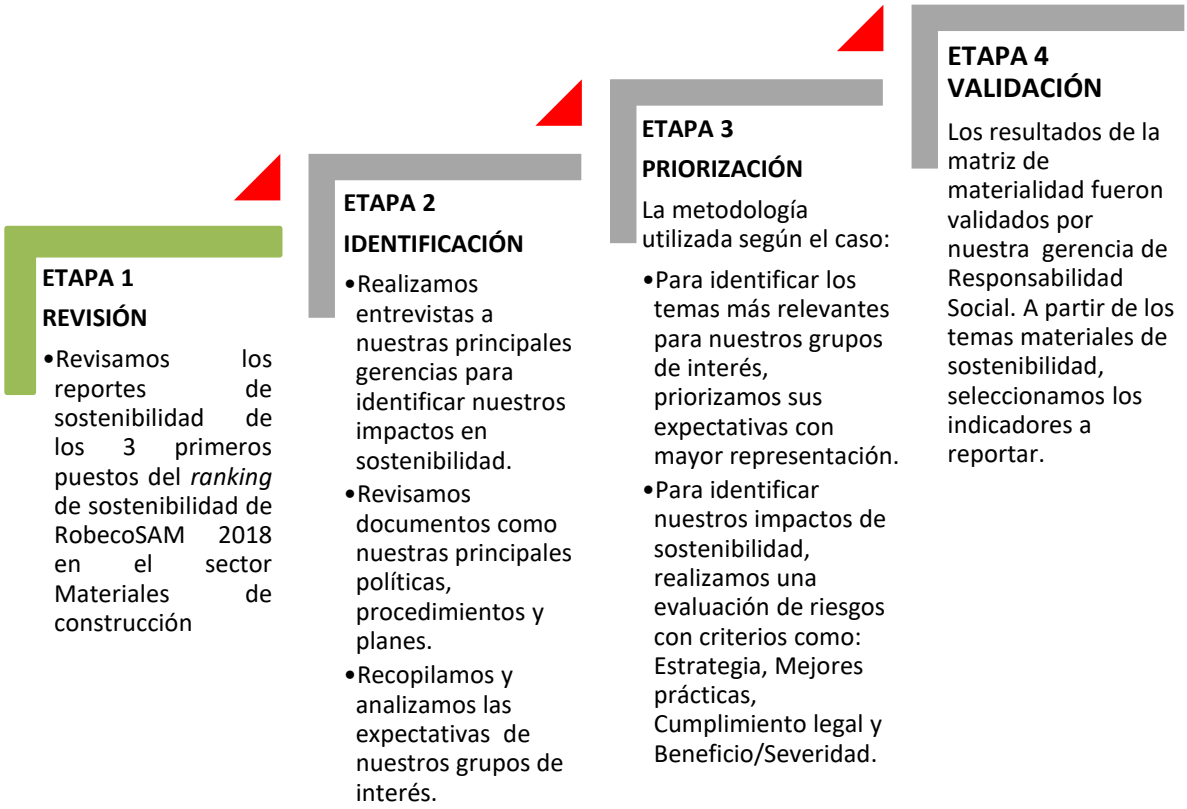
[68] Ficha GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico, GRI 419-1 – Diego Reyes
[69] Ficha GRI 307 Cumplimiento Ambiental, GRI 307-1 – Francesca Bellatín
[70] Esto incluye a los compromisos asumidos en la operación y en los planes de cierre, donde no se ha ejecutado ninguna garantía financiera por parte de la autoridad competente.
[71] GRI: Global Reporting Initiative, institución que creo el primer estándar mundial de lineamiento para la elaboración de reportes de sostenibilidad.

102-4) (GRI 102-45) (GRI 102-48) (GRI 102-49) (GRI 102-50) (GRI 102-51) (GRI 102-52) (GRI 102-54)

Materialidad

De acuerdo con las guías de los estándares y al suplemento sectorial de Minería y Metales del GRI, definimos los contenidos de este documento a través de un análisis con el fin de identificar y priorizar los temas relevantes para la empresa y para nuestros grupos de interés. **(GRI 102-46)**

Gráfica N°29. Etapas del análisis de materialidad



Etapa 1: Revisión

Revisamos los reportes de sostenibilidad de los 3 primeros puestos del ranking de sostenibilidad de RobecoSAM 2018 en el sector Materiales de construcción. Esta información se encuentra de manera pública en el *Sustainability Yearbook 2018*[72].

Etapa 2: Identificación

[72] El *Sustainability Yearbook 2018* puede ser descargado en https://yearbook.robecosam.com/downloads/

Identificamos nuestros impactos en sostenibilidad mediante entrevistas con nuestras principales gerencias. También se revisaron otros documentos como políticas, manuales y procedimientos correspondientes al año 2018.

Asimismo, dialogamos con nuestros grupos de interés a través de encuestas online y paneles de diálogo. De esta manera, nuestros colaboradores, accionistas, proveedores y clientes identificaron los asuntos económicos, sociales y ambientales de mayor relevancia.

Etapa 3: Priorización

La metodología utilizada para priorizar los temas más relevantes de nuestros grupos de interés fue el análisis de madurez, recomendada por *AccountAbility*[73]. En el caso de los impactos se identificaron aquellos más significativos utilizando una metodología de evaluación de riesgos.

Tras estos procesos, los impactos significativos y las expectativas maduras fueron relacionados con los temas GRI e insertados en una matriz de materialidad, tal como se muestra en el Gráfico N°30.

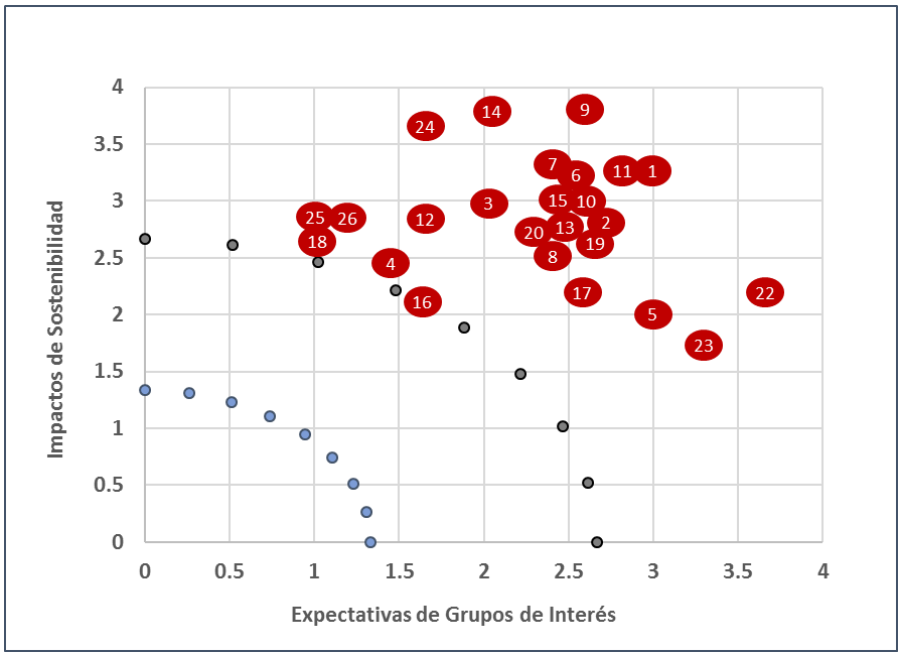
[73] *Accountability 1000* (AA1000) es una norma elaborada por el *Institute for Social and Ethical Accountability* (ISEA), una organización internacional sin ánimo de lucro fundada en 1996 con la participación de multinacionales, organizaciones no gubernamentales, académicos y empresas consultoras.

Etapa 4: Validación

Nuestra gerencia de Responsabilidad Social validó los temas GRI materiales para este reporte. Con ello, seleccionamos los contenidos temáticos y enfoques de gestión a ser incluidos en nuestro Reporte de Sostenibilidad 2018.

Como resultado de este proceso, identificamos 23 temas GRI materiales que son detallados a continuación**:**

Gráfico Nº30. Gráfico de Materialidad de Pacasmayo (GRI 102-46)



Temas materiales por reportar

Los aspectos materiales incluidos en el presente reporte; su nivel de cobertura y grupos de interés relacionados son detallados a continuación**: (GRI 103-1) (GRI 102-48)**

Tabla Nº35. Temas materiales de Pacasmayo y grupos de interés relacionados

TEMAS MATERIALES				
TEMAS GRI MATERIALES		**SERIE DEL ESTANDAR (GRI 102-47)**	**COBERTURA (GRI 102-46)**	**GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-44)**
1	**GRI 201: Desempeño económico**	GRI 200: Economía	Interna	Accionistas, colaboradores, clientes, comunidad, gobierno, proveedores y contratistas.
2	**GRI 203: Impactos económicos indirectos**	GRI 200: Economía	Interna y externa	Colaboradores, comunidad, gobierno, proveedores y contratistas.

TEMAS MATERIALES				
TEMAS GRI MATERIALES		SERIE DEL ESTANDAR (GRI 102-47)	COBERTURA (GRI 102-46)	GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-44)
3	GRI 205: Anticorrupción	GRI 200: Economía	Interna y externa	Accionistas, colaboradores, clientes, gobierno, proveedores y contratistas.
4	GRI 301: Materiales	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
5	GRI 302: Energía	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
6	GRI 303: Agua	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
7	GRI 304: Biodiversidad	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
8	GRI 305: Emisiones	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
9	GRI 306: Efluentes y residuos	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Colaboradores, medio ambiente, proveedores y contratistas.
10	GRI 307: Cumplimiento ambiental	GRI 300: Medio ambiente	Interna y externa	Gobierno, proveedores y contratistas.
11	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	GRI 300: Medio ambiente	Externa	Medio ambiente, proveedores y contratistas.
12	GRI 401: Empleo	GRI 400: Sociedad	Interna	Colaboradores
13	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	GRI 400: Sociedad	Interna y externa	Colaboradores, proveedores y contratistas.
14	GRI 404: Formación y enseñanza	GRI 400: Sociedad	Interna	Colaboradores

TEMAS MATERIALES				
TEMAS GRI MATERIALES		SERIE DEL ESTANDAR (GRI 102-47)	COBERTURA (GRI 102-46)	GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-44)
15	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 400: Sociedad	Interna	Colaboradores
16	GRI 406: No Discriminación	GRI 400: Sociedad	Interna y externa	Colaboradores, clientes, proveedores y contratistas.
17	GRI 413: Comunidades locales	GRI 400: Sociedad	Interna y externa	Comunidades y gobierno.
18	GRI 414: Evaluación social de proveedores	GRI 400: Sociedad	Externa	Gobierno, proveedores y contratistas.
19	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	GRI 400: Sociedad	Interna	Clientes y gobierno.
20	GRI 417: Marketing y etiquetado	GRI 400: Sociedad	Interna	Clientes y gobierno.
21	GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico	GRI 400: Sociedad	Interna y externa	Accionistas y clientes
22	Transporte	NO GRI	Interna y externa	Comunidad, medio ambiente, proveedores y contratistas.
23	Innovación	NO GRI	Interna	Clientes y sector construcción.

12.ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

(GRI 102-55)

Espacio reservado para el sello GRI

Estándar GRI	*Contenido Temático*	*Página*	*Omisiones u observaciones*
Fundamentos			

Estándar GRI	*Contenido Temático*	*Página*	*Omisiones u observaciones*
GRI 101: Fundamentos	-	-	-
Contenidos generales			
GRI 102: Contenidos generales	102-1: Nombre de la organización		-
	102-2: Principales marcas, productos y servicios		-
	102-3: Ubicación de la sede		-
	102-4: Ubicación de las operaciones		-
	102-5: Propiedad y forma jurídica		-
	102-6: Mercados servidos		-
	102-7: Tamaño de la organización		-
	102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores		-
	102-9: Cadena de suministro		-
	102-10: Cambios significativos en la organización y su cadena de suministros		-
	102-11: Principio o enfoque de Precaución		-
	102-12: Iniciativas Externas		-
	102-13: Afiliación a asociaciones		-
	102-14: Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		-
	102-16: Valores, principios, estándares y normas de conducta		-
	102-18: Estructura del gobierno corporativo		-
	102-40: Lista de grupos de interés	17	-
	102-41: Acuerdos de negociación colectiva	52	-
	102-42: Identificación y selección de grupos de interés	18	-
	102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	18	-
	102-44: Temas y preocupaciones clave mencionados	19	-
	102-45: Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	7, 62	-
	102-46: Definición de los contenidos de los reportes y las coberturas del tema	63-65	-
	102-47: Lista de temas materiales	17	-
	102-48: Reexpresión de la información	62	-

Estándar GRI	*Contenido Temático*	*Página*	*Omisiones u observaciones*
	102-49: Cambios en la elaboración de reportes	62	-
	102-50: Periodo objeto del reporte	62	-
	102-51: Fecha del último reporte	62	-
	102-52: Ciclo de elaboración de reportes	62	-
	102-53: Punto de contacto para preguntas sobre el reporte	71	-
	102-54: Declaración de elaboración del reporte de conformidad con los Estándares GRI	62	-
	102-55: Índice de contenidos GRI	66-70	-
	102-56: Verificación externa	-	No cuenta con verificación externa
Temas materiales			
Desempeño económico			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 201: Desempeño Económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido		-
Impactos económicos indirectos			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		-
Anticorrupción			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 205: Anticorrupción	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		-
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		-

Estándar GRI	*Contenido Temático*	*Página*	*Omisiones u observaciones*
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		-
Materiales			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 301: Materiales	301-1: Materiales utilizados por peso y volumen		-
Energía			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 302: Energía	302-1: Consumo energético dentro de la organización		-
Agua			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 303: Agua	303-1: Extracción de agua por fuente		-
Biodiversidad			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 304: Biodiversidad	MM1: Cantidad de terrenos (propios o arrendados, utilizados para actividades productivas o de uso extractivo) alterados y/o rehabilitados		-
Emisiones			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 305: Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)		-
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		-
	305-4: Intensidad de las emisiones de GEI		-

Estándar GRI	*Contenido Temático*	*Página*	*Omisiones u observaciones*
	305-5: Reducción de las emisiones de GEI		-
	305-7: Óxidos de nitrógeno NOx, óxidos de azufre SOx, y otras emisiones significativas al aire		-
Efluentes y residuos			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 306: Efluentes y residuos	306-2: Residuos por tipo y método de eliminación		-
Cumplimiento ambiental			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		-
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales		-
Empleo			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 401: Empleo	401-1: Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		-
	401-2: Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		-
Salud y seguridad en el trabajo			
	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-

Estándar GRI	*Contenido Temático*	*Página*	*Omisiones u observaciones*
GRI 103: Enfoque de gestión	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		-
	403-2: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad		-
Formación y enseñanza			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1: Media de horas de formación al año por empleado		-
	404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		-
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		-
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1: Diversidad en el directorio y empleados (por sexo, por región de procedencia, etc.)		-
No discriminación			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 406: No discriminación	406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		-
Libertad de asociación y negociación colectiva			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-

Estándar GRI	*Contenido Temático*	*Página*	*Omisiones u observaciones*
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1: Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		-
Comunidades locales			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 413: Comunidades locales	413-1: Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		-
Evaluación social de proveedores			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 414: Evaluación social de proveedores	414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		-
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		-
Marketing y etiquetado			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 417: Marketing y etiquetado	417-1: Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios		-
Cumplimiento regulatorio socioeconómica			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-

Estándar GRI	*Contenido Temático*	*Página*	*Omisiones u observaciones*
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
GRI 419: Cumplimiento regulatorio socioeconómico	419-1: Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico		-
Impactos por transporte			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
Gestión de riesgos			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-
Innovación de productos			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1: Explicación del tema material y su cobertura		-
	103-2: El enfoque de gestión y sus componentes		-
	103-3: Evaluación del enfoque de gestión		-

Cementos Pacasmayo S.A.A. **(GRI 102-1) (GRI 102-5) (GRI 102-45)**
Calle La Colonia 150, Santiago de Surco, Perú **(GRI 102-3)**
Teléfono: (511) 317-6000
Web: https://www.cementospacasmayo.com.pe

Para más información acerca de nuestra organización y nuestra gestión de sostenibilidad puede comunicarse con:

Darcy Marino Córdova Roque **(GRI 102-53)**
Jefe corporativo de Relaciones Comunitarias
Correo electrónico: dcordovar@cpsaa.com.pe

Asesorado por:

Avanza Sostenible
www.avanzasostenible.com



Pacasmayo